



autorité de régulation  
des communications électroniques,  
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# LES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES DANS LES DÉPARTEMENTS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE- MER

ANNÉE 2020

## OBSERVATOIRE DES MARCHÉS DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

21 JUILLET 2021

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of a dense, overlapping pattern of thin, light grey lines that form a complex, organic shape resembling a stylized flower or a cluster of fibers.

ISSN n°2258-3106

## Remarques générales

### 1. Rupture de série

En 2018, l'application, à partir du 1er janvier 2018, de la nouvelle norme comptable IFRS 15 a entraîné une rupture de séries dans les revenus des services mobiles et des terminaux mobiles. La partie liée au remboursement des terminaux est désormais enregistrée comptablement en totalité à la date de son achat par le client, dans les revenus des terminaux. Auparavant, ce montant (la « subvention opérateur ») était facturé au travers de l'abonnement mensuel du client pour la période d'engagement. En conséquence, la baisse intervenue sur le revenu des services mobiles en 2018 est pour partie liée à la prise en compte de cette nouvelle norme comptable (cf p.23).

### 2. Modification des publications à la suite de la consultation menée en 2014

L'Arcep a réalisé, au cours de l'année 2014, une consultation des principaux opérateurs de communications électroniques, portant sur l'évolution des indicateurs contenus dans ses publications statistiques. Les réponses à cette consultation ainsi que les récentes évolutions du marché des communications électroniques ont conduit l'Autorité à modifier sensiblement les publications relatives au suivi du marché.

#### *Services mobiles : dissociation du marché des services des objets connectés :*

L'ensemble des publications statistiques de l'Arcep dissocient depuis 2015, au sein des services mobiles, le segment des cartes Machine to Machine (MtoM) des autres services mobiles dits « classiques ». Les indicateurs du nombre de cartes SIM et de revenu des marchés afférents sont ainsi présentés séparément. S'agissant des trafics (appels vocaux, messagerie interpersonnelle, données consommées), les indicateurs présentés sont susceptibles d'inclure le trafic issu des cartes MtoM. Néanmoins, ces consommations sont faibles et négligeables au regard des consommations réalisées à partir des cartes SIM mobiles classiques.

### 3. Précisions sur la terminologie relative aux indicateurs du service téléphonique sur large bande

Les indicateurs du service téléphonique sur large bande de la présente publication couvrent la voix sur large bande (VLB) quel que soit le support (DSL, fibre optique, etc.).

L'Arcep a désigné par «voix sur large bande» les services de téléphonie fixe utilisant la technologie de la voix sur IP sur un réseau d'accès à l'internet dont le débit dépasse 128 kbit/s et dont la qualité est maîtrisée par l'opérateur qui les fournit ; et par «voix sur internet» les services de communications vocales utilisant le réseau public d'accès à l'internet et dont la qualité de service n'est pas maîtrisée par l'opérateur qui les fournit.

Les communications au départ des services de voix sur large bande comptabilisées dans l'observatoire correspondent à des services offerts au niveau de l'accès. Ces indicateurs ne correspondent pas à du trafic qui utiliserait le protocole IP uniquement sur le cœur de réseau.

### 4. Divers

Sauf mention contraire, les unités utilisées dans cette publication sont les millions d'unités pour les indicateurs de parc, les millions d'euros pour les indicateurs de revenus (hors taxes), les millions pour les trafics de téléphonie ou de messages (SMS), les téraoctets pour les indicateurs relatifs au volume de données échangées.

Les écarts susceptibles d'exister entre les croissances annuelles en % et les niveaux sont liés aux arrondis. Les données révisées sont indiquées en italique dans les tableaux.

## Synthèse

**Le revenu des opérateurs dans les départements d'outre-mer augmente pour la première fois après cinq années de recul.**

**Le revenu réalisé par les opérateurs dans les départements d'outre-mer s'élève à 1,1 milliard d'euros HT en 2020.** Après deux années de recul au rythme d'environ 2% par an, **le revenu augmente de 1,5% en un an en 2020.** L'ensemble des services, fixes et mobiles, participent à cette amélioration.

**Le revenu des services mobiles se stabilise en 2020 après six années de recul** à un taux d'environ -3% par an. En 2020, ce dernier représente 58% du revenu des services de communications électroniques dans les départements d'outre-mer contre un peu plus 40% au niveau national. Quant au revenu des services fixes, **il renoue avec la croissance (+3,5% en un an) après une année 2019 stable.** Ce regain de croissance est lié en partie à une **accélération de la croissance du revenu des accès à haut et très haut débit : +6% en un an après +4% en 2019.** Parallèlement, le revenu des services de téléphonie et d'accès internet bas débit continue de diminuer, mais à un rythme inférieur à celui des années précédentes en raison de la moindre baisse du volume de minutes liée à la crise sanitaire : -6 millions d'euros HT en un an en 2020 contre entre -11 et -14 millions par an depuis 2015.

**Pour la première fois, l'équipement internet fixe à très haut débit est majoritaire dans les départements et collectivités d'outre-mer.**

En 2020, l'accroissement du nombre d'accès fixes à haut et très haut débit se fait à un rythme de près de 5% en un an, après une période de cinq années entre +3% et +4% par an. Le nombre d'accès internet à haut et très haut débit s'élève ainsi à 725 000 abonnements. **A l'image de la métropole, la croissance est entièrement portée par celle du nombre d'accès à très haut débit (370 000, +70 000 en un an),** tandis que le nombre d'accès haut débit recule (360 000, -35 000 en un an).

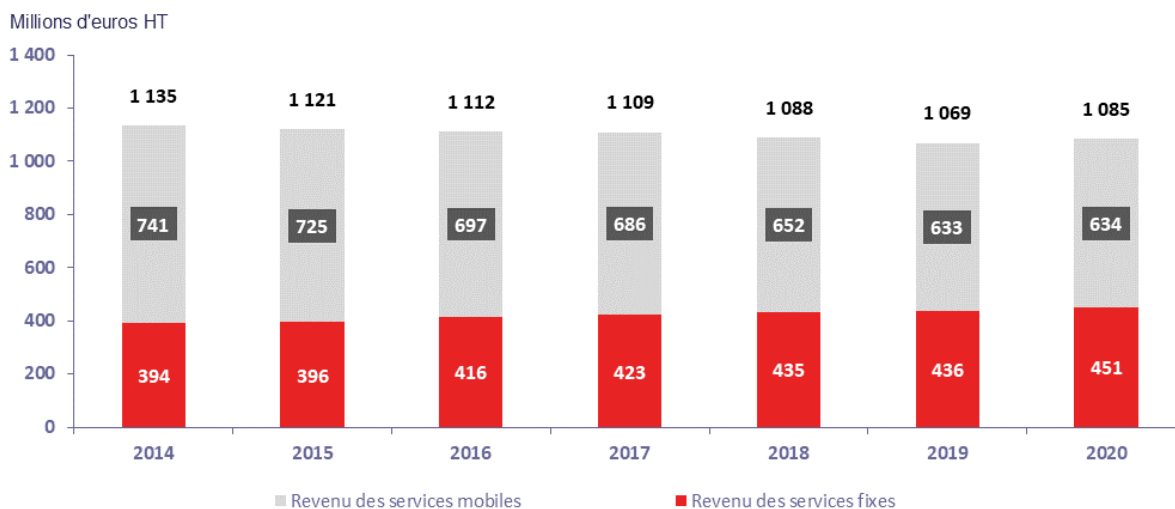
Au total, **la proportion d'accès à très haut débit gagne 8 points en un an** et représente 51% du nombre total d'accès à haut et très haut débit, soit **un taux supérieur de trois points à celui de la métropole (48% fin 2020).**

Le nombre d'accès à très haut débit est particulièrement élevé à La Réunion (230 000 abonnements à la fin de l'année 2020). **En 2020, sept accès sur dix ont un débit égal ou supérieur à 30 Mbit/s, soit 10 points de plus en un an.**

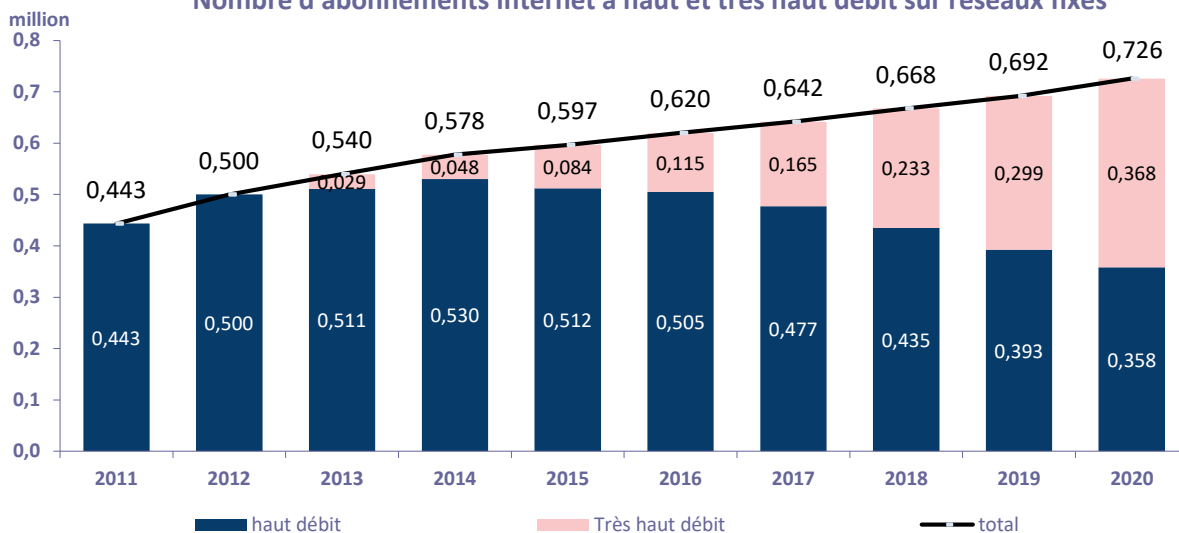
**Le FttH reste la technologie à très haut débit la plus utilisée en outre-mer,** avec 240 000 accès fin 2020, en progression de 34% en un an. **La plupart de ces accès (84%) ont été souscrits dans le département de La Réunion.**

Concernant les déploiements FttH réalisés dans la zone Antilles-Guyane et à La Réunion, le taux d'accédants effectifs au FttH se situe autour de 20 à 30% : 24% en Guadeloupe, 31% à la Martinique, et 33% en Guyane. A La Réunion, le taux atteint 47%, soit un niveau supérieur à celui de la France entière (43%).

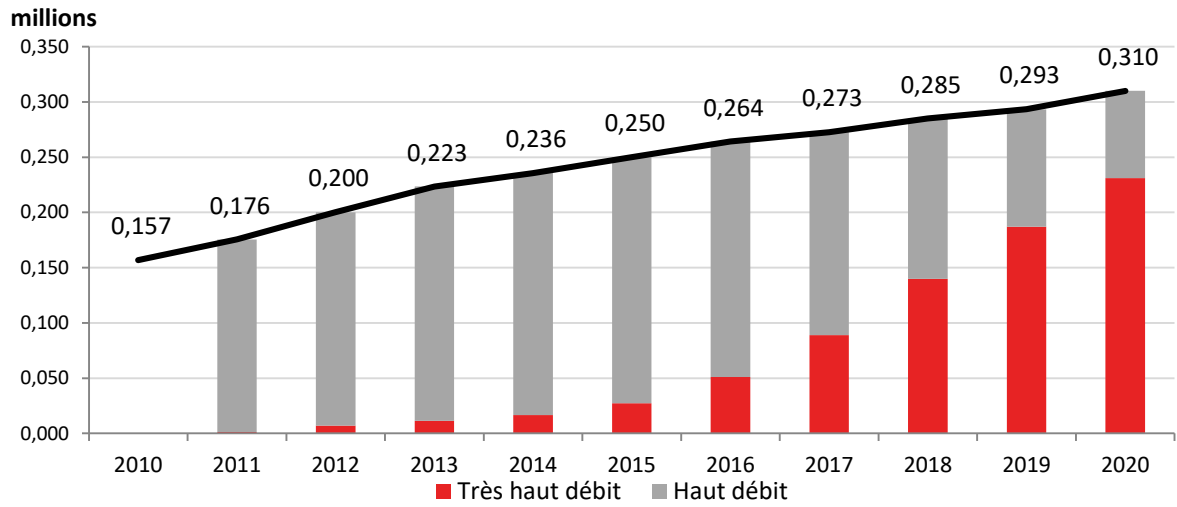
### Revenus des services fixes et mobiles dans les DOM



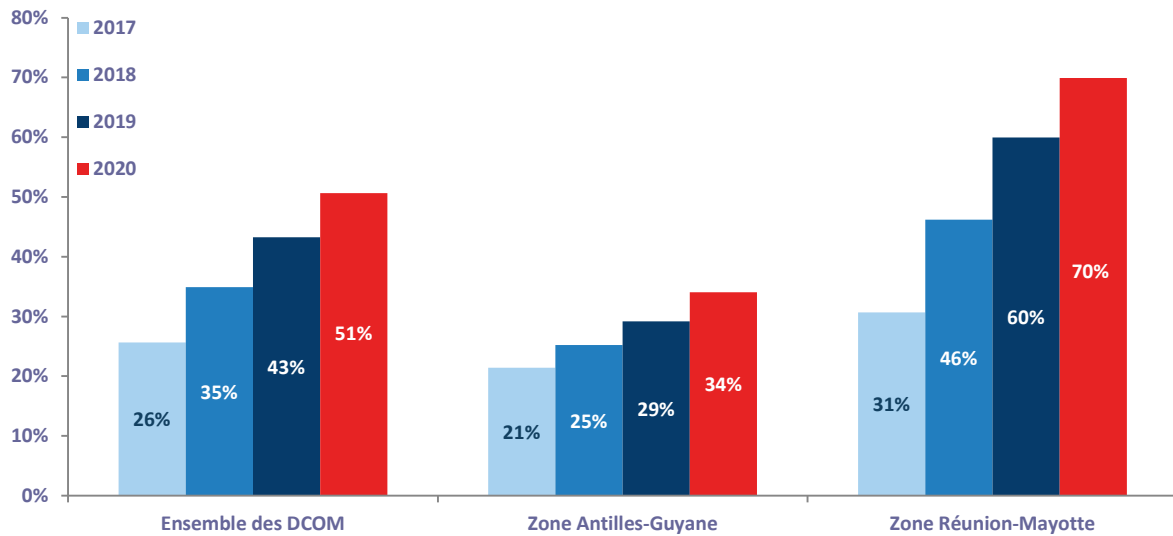
### Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes



## Abonnements internet à haut et très haut débit- Réunion



## Part des accès à très haut débit dans le nombre total d'accès à internet



## L'équipement en téléphonie mobile diminue légèrement en 2020

Le nombre de cartes SIM dans les départements et collectivités d'outre-mer, 2,6 millions fin décembre 2020, diminue légèrement (-1,0% en un an) après trois années de quasi-stabilité. En 2020, la **forte progression des contrats forfaitaires** (+125 000 en un an) ne parvient pas totalement à compenser la **baisse accélérée du nombre de cartes prépayées** (-150 000 en un an contre -75 000 en 2019). Cette dynamique s'observe dans tous les départements à l'exception de Mayotte où le nombre de cartes prépayées est stable.

Ainsi, la part des forfaits dans l'ensemble des cartes SIM progresse de cinq points en un an, et représente sept cartes sur dix à la fin de l'année 2020. Cependant, des disparités entre les départements subsistent : de 92% à La Réunion (90% pour la moyenne nationale) à 27% à Mayotte, seul département en 2020 à avoir un nombre minoritaire de forfaits, puisque pour la première fois, la Guyane est majoritairement équipée de cartes post-payés (56%, +10 points en un an).

Le nombre de numéros portés (111 000) progresse de 2,9% en un an avec de fortes hausses notamment en Guyane et à Mayotte (progression supérieure à 30%), après deux années de recul.

## La crise sanitaire a impacté de façon inhabituelle la consommation vocale, qui progresse fortement en outre-mer en 2020.

La consommation vocale (fixe et mobile) s'élève à 8,7 milliards de minutes, et **près de huit minutes sur 10 sont émises depuis les téléphones mobiles**. Elle est en net progression en 2020 (+12% en 2020), après une année de recul en 2019 (-3%). **Sur les réseaux fixes, le volume de communications progresse à un rythme annuel d'environ 3% alors qu'il diminuait les quatre années précédentes**, et à un rythme soutenu en 2019 (-16% en 2019). Cette progression du trafic fixe provient exclusivement de la croissance du trafic en voix sur large bande (+8%), qui vient plus que compenser la baisse du trafic RTC (-8% en un an). **Quant au trafic de téléphonie mobile, sa progression a été multipliée par dix en 2020 (+14% en 2020)**, alors qu'elle ralentissait entre 2013 et 2019.

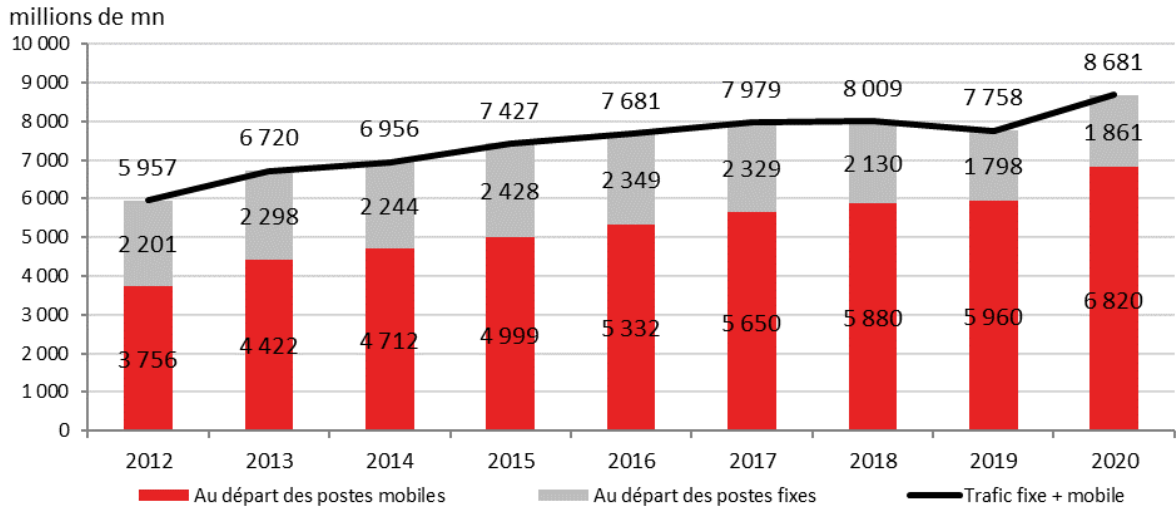
## Le nombre d'utilisateurs des réseaux 4G continue de progresser à un rythme soutenu.

**Fin 2020, 1,5 million de cartes SIM ont été actives sur les réseaux 4G au cours du quatrième trimestre 2020, soit 56% du nombre total de cartes (+6 points en un an)**. La part d'utilisateurs actifs sur les réseaux 4G est la plus élevée à la Réunion avec 64%, +4 points en un an (contre 77% sur l'ensemble du territoire national), et progresse le plus à Mayotte (+20 points en un an), où ce taux reste toutefois le plus faible (41%). Dans la zone Antilles-Guyane, la proportion d'actifs 4G tourne autour de 55% avec une forte progression en Guyane : +10 points en un an.

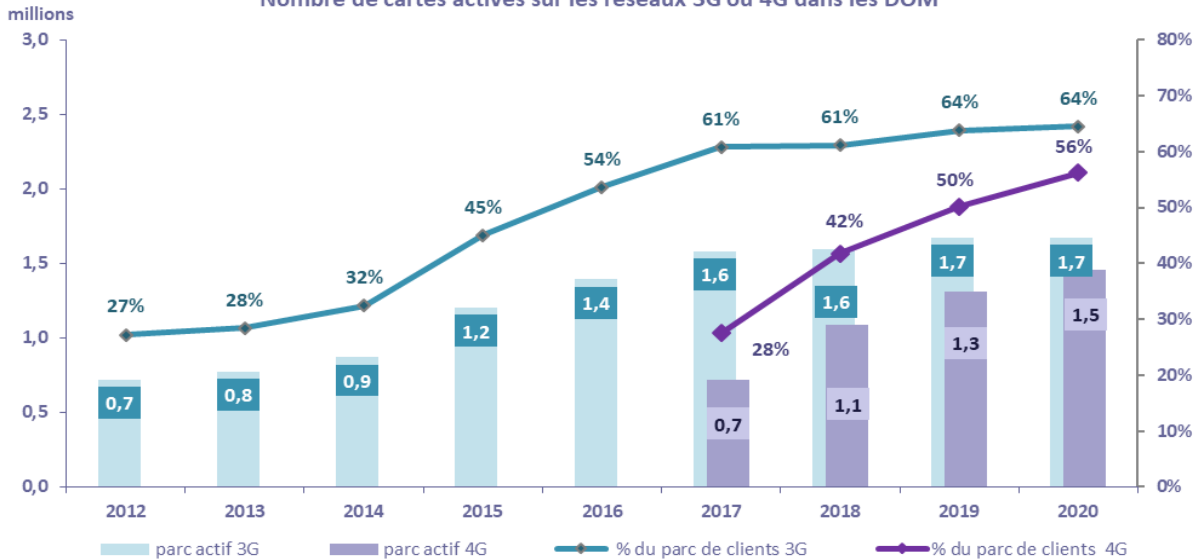
**En conséquence, la consommation de données continue de croître à un rythme soutenu (+47% en 2020, -5 points en un an)**, et s'établit à 150 000 téraoctets pour l'ensemble des départements d'outre-mer en 2020, dont 88% est réalisée par les utilisateurs des réseaux 4G. **Cette croissance, relativement homogène dans la quasi-totalité des départements**, à l'exception de Mayotte (+92%), reste plus élevée que celle relevée au niveau national (+32% en 2020). La consommation mensuelle moyenne s'élève à 4,9 Go par mois et par carte (contre 8,0 Go au niveau national), et jusqu'à 6,4 Go à La Réunion contre 3,1 Go à Mayotte. **Les clients actifs 4G consomment quant à eux 8,0 Go par mois**.

Enfin, en baisse depuis 2014, **l'usage des SMS, qui atteint 2,6 milliards de messages en 2020, se contracte de 13% en un an** pour la troisième année consécutive. Le repli dans la zone Antilles-Guyane est largement supérieur (entre -23 et -26% selon le département) à celui des départements de l'Océan Indien (Réunion : -10%, Mayotte : -13% en un an). Dans ces départements, Les utilisateurs consomment davantage : en moyenne 169 SMS par mois à la Réunion, consommation la plus élevée des départements d'outre-mer, contre environ 25 SMS par mois dans les Caraïbes. A titre de comparaison, la consommation mensuelle moyenne au niveau national est de 150 SMS.

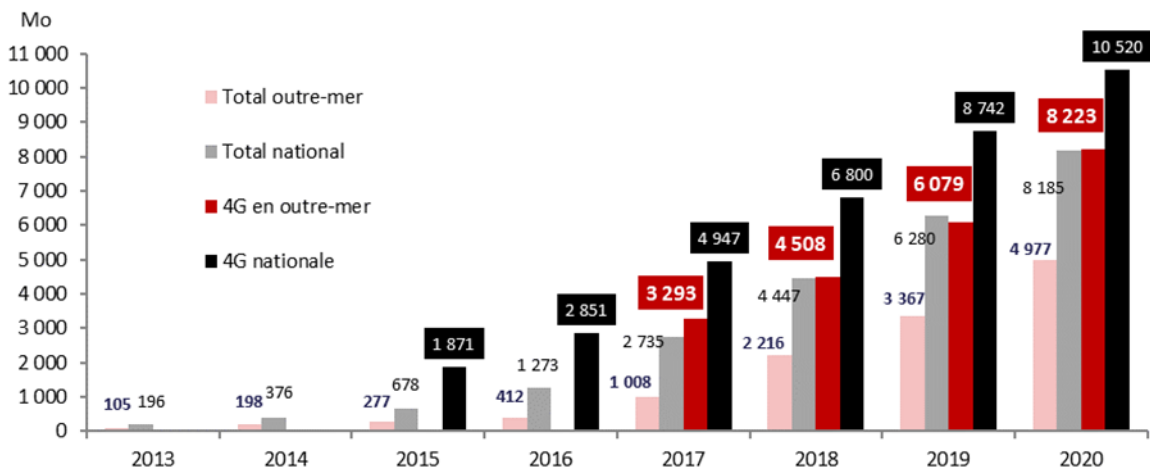
### Trafics de communications sortantes fixes et mobiles - DOM



### Nombre de cartes actives sur les réseaux 3G ou 4G dans les DOM



### Consommation mensuelle moyenne de données



## Sommaire

<b>Remarques générales .....</b>	<b>2</b>
<b>Synthèse.....</b>	<b>3</b>
<b>1 Les services sur réseaux fixes.....</b>	<b>9</b>
1.1 Les abonnements.....	9
1.1.1 Le nombre d'accès haut et très haut débit .....	9
1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe .....	12
1.2 Les revenus des abonnements et des communications fixes.....	14
1.3 Le volume de communications au départ des postes fixes .....	14
<b>2 Le marché des services mobiles hors MtoM .....</b>	<b>19</b>
2.1 Le nombre de cartes SIM .....	19
2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées .....	19
2.1.2 Les cartes actives 3G et 4G.....	23
2.1.3 La conservation du numéro mobile .....	25
2.2 Les revenus .....	26
2.3 Les consommations .....	26
2.3.1 Le volume de données consommées .....	26
2.3.2 Le trafic de téléphonie mobile .....	28
2.3.3 Les messages interpersonnels.....	30
<b>3 Segmentation par département.....</b>	<b>32</b>
3.1 La Martinique.....	32
3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin .....	34
3.3 La Guyane.....	36
3.4 La Réunion.....	38
3.5 Mayotte.....	40



## 1 Les services sur réseaux fixes

### 1.1 Les abonnements

#### 1.1.1 Le nombre d'accès haut et très haut débit

Dans les départements et collectivités d'outre-mer, le nombre d'accès internet à haut et très haut débit s'élève à près de 730 000 à la fin de l'année 2020, ce qui représente 2,4% des abonnements internet en France. A l'image de la France entière, le niveau de croissance annuel est supérieur aux quatre années précédentes : +35 000 en 2020 contre +25 000 par an entre 2016 et 2019. L'équipement progresse dans tous les départements, entièrement porté par l'accroissement du nombre d'accès à très haut débit, soit +70 000 en un an accès pour la troisième année consécutive.

Abonnements internet à haut et très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	0,135	0,140	0,144	0,148	0,154	3,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,153	0,157	0,163	0,170	0,177	4,1%
Guyane	0,048	0,050	0,052	0,056	0,059	5,3%
Réunion	0,264	0,273	0,285	0,293	0,310	5,7%
Mayotte	0,020	0,022	0,023	0,024	0,026	8,8%
Abonnements à l'internet haut et très haut débit	0,620	0,642	0,668	0,692	0,726	4,9%

Ces abonnements à très haut débit atteignent 370 000 à la fin de l'année 2020. Ainsi, la majorité des abonnements (51% exactement) internet dans les départements et collectivités d'outre-mer sont désormais à très haut débit, soit 7 points de plus en un an. Cette proportion est supérieure à celle au niveau national, même si l'écart (3 points en 2020) tend à se réduire d'année en année.

Cette proportion majoritaire d'abonnements à très haut débit masque des disparités importantes entre les différents départements d'outre-mer. Dans la zone Réunion-Mayotte, sept accès internet sur dix sont à très haut débit (+10 points en un an), tandis que dans la zone Antilles – Guyane, l'adoption du très haut débit se fait moins rapidement (34% des accès, +5 points en un an).

Abonnements internet à très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	0,029	0,035	0,043	0,051	0,059	15,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,030	0,034	0,040	0,047	0,056	20,2%
Guyane	0,004	0,006	0,008	0,012	0,018	54,3%
Réunion-Mayotte	0,052	0,090	0,142	0,190	0,235	23,5%
Abonnements internet à très haut débit	0,115	0,165	0,233	0,299	0,368	22,9%

Parmi l'ensemble des abonnements à très haut débit, le nombre d'accès en fibre optique de bout en bout atteint 240 000 fin 2020. Il progresse rapidement, de 60 000 accès par an depuis 2017 et représente ainsi deux-tiers des accès à très haut débit, soit 10 points de plus en un an. A l'image du très haut débit, les disparités restent importantes selon les départements. A la Réunion, département dans lequel les déploiements FttH ont été les plus importants (fin 2020, 430 000 locaux y sont éligibles), 87% des abonnements à très haut débit sont en fibre optique de bout en bout. A l'inverse, le taux d'abonnements FttH reste faible (29%) mais il a fortement progressé en 2020, de 20 points en un an.

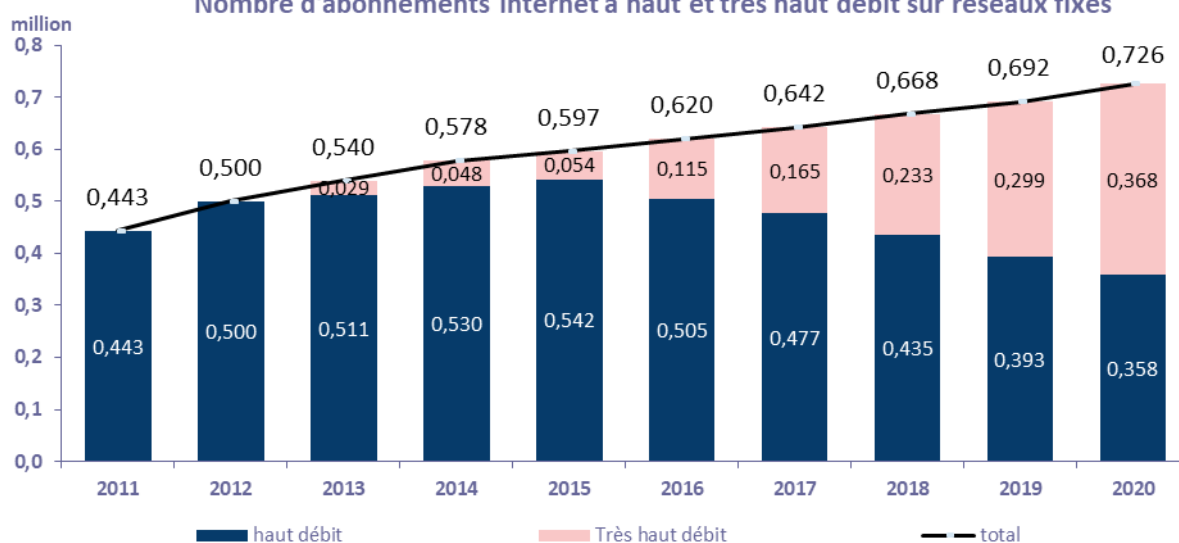
Abonnements en fibre optique de bout en bout						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Antilles -Guyane		0,002	0,006	0,010	0,038	281,3%
Réunion-Mayotte		0,056	0,107	0,159	0,204	28,4%
Abonnements internet en fibre optique de bout en bout		0,062	0,121	0,180	0,242	34,2%

Part des abonnements FttH dans le nombre total d'abonnements à très haut débit						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Antilles -Guyane		3%	7%	9%	29%	+20 pts
Réunion-Mayotte		62%	75%	84%	87%	+4 pts
Ensemble DCOM		35%	49%	56%	66%	+10 pts
Ensemble France		47%	54%	62%	71%	+14 pts

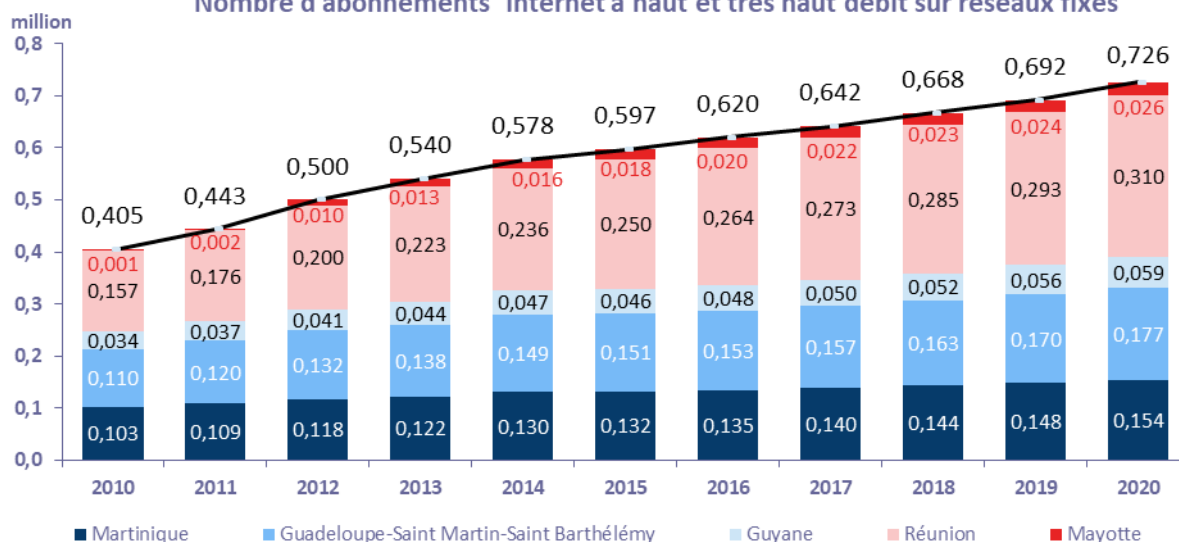
Par ailleurs, 58% des abonnements actifs à internet sont couplés à un abonnement audiovisuel, une proportion qui augmente de 1 point par rapport à l'année 2019. Elle reste inférieure à celle de l'ensemble du territoire français (72%). A La Réunion, la proportion d'abonnements couplés à la télévision est plus importante que dans les autres départements ultramarins (68%), tandis qu'en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane, autour de cinq accès internet sur dix le sont.

Abonnements audiovisuels principalement couplés à un accès internet - DCOM						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	0,056	0,067	0,070	0,074	0,080	6,4%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,062	0,073	0,077	0,082	0,089	6,5%
Guyane	0,014	0,019	0,023	0,025	0,028	9,9%
Réunion-Mayotte	0,157	0,180	0,196	0,211	0,228	7,4%
Parc total d'abonnés TV	0,290	0,339	0,367	0,393	0,424	7,2%

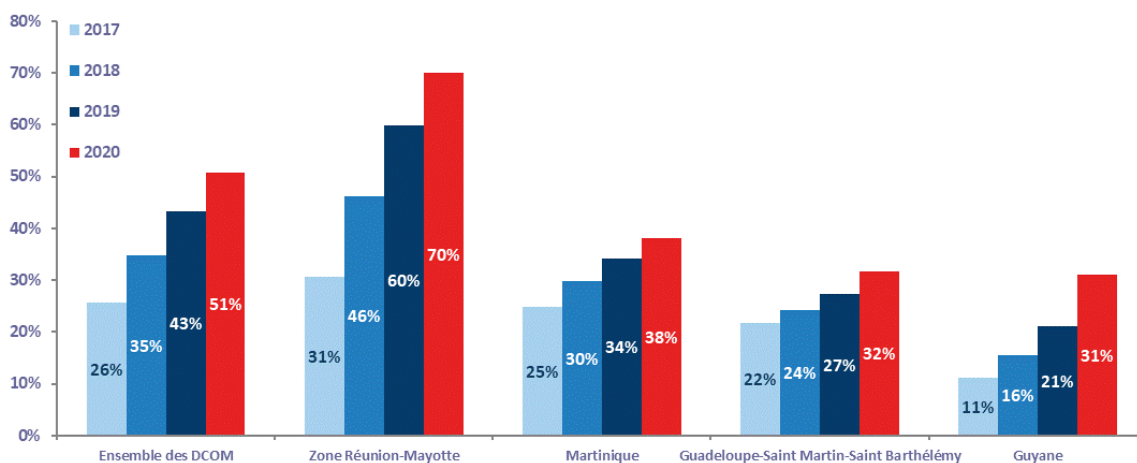
### Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes



### Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes



### Part des accès à très haut débit dans le nombre total d'accès à internet



### 1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe

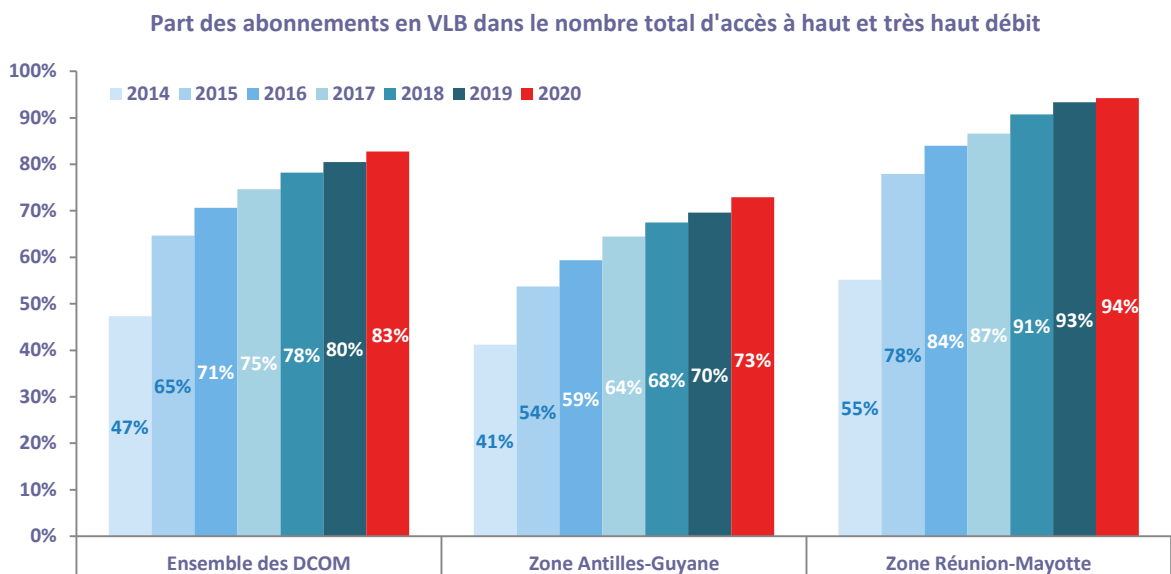
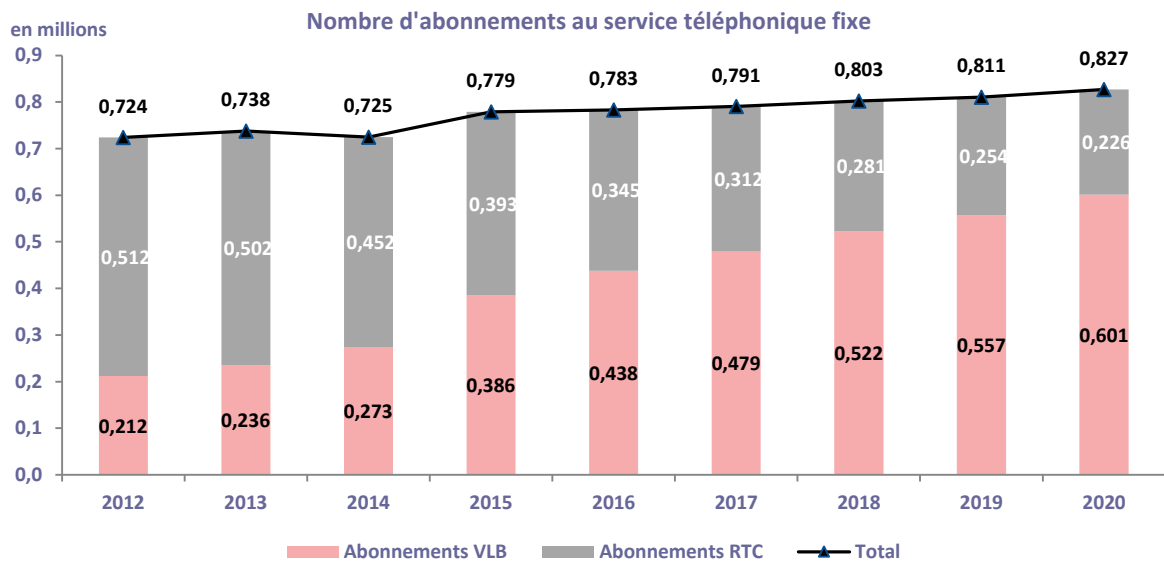
Le nombre d'abonnements téléphoniques s'élève à près de 830 000 au 31 décembre 2020. La croissance annuelle du nombre de ces abonnements, comprise chaque année entre +10 000 et +15 000 par depuis 2017, provient très largement de l'accroissement du nombre d'abonnements téléphoniques dans le département de la Réunion (+14 000 en 2020 sur les 16 000 abonnements supplémentaires dans les départements d'outre-mer). Dans les autres départements, ce nombre est pratiquement stable.

Hors sélection du transporteur, près de 80% des abonnements téléphoniques sont en voix sur large bande (600 000 fin décembre 2020). Leur rythme de croissance reste élevé, entre +7% et +9% par an depuis 2017 (+8% en en 2020). Ces abonnements remplacent ainsi progressivement les abonnements téléphoniques en RTC, qui continuent de diminuer d'environ 10% par an depuis six ans. Fin 2020, le nombre de ces derniers s'élève à 225 000, soit un recul de près de 30 000 en un an.

Selon les départements, la proportion d'abonnements en voix sur large bande est plus ou moins élevée : d'environ 90% à La Réunion (92%) et à Mayotte (89%), elle s'élève à 76% en Guyane, et autour de 65% pour la Guadeloupe et la Martinique. A Mayotte, le taux d'équipement en téléphonie fixe est faible avec seulement 21 000 abonnements pour une population de 280 000 habitants, ce qui représente moins de 8 abonnements pour 100 habitants.

Parc total d'abonnés au service de téléphonie (sélection du transporteur et VGA incluses) - DCOM						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	0,186	0,187	0,186	0,185	0,185	-0,2%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	0,205	0,205	0,207	0,208	0,209	0,8%
Guyane	0,059	0,061	0,062	0,063	0,064	1,2%
Réunion	0,309	0,313	0,324	0,331	0,345	4,2%
Mayotte	0,020	0,021	0,021	0,021	0,021	1,5%
Saint Pierre et Miquelon	0,004	0,003	0,003	0,003	0,003	ns
Parc total d'abonnés au service de téléphonie	0,783	0,791	0,803	0,811	0,827	2,0%

Proportion d'abonnements en VLB hors sélection du transporteur - DCOM						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Proportion d'abonnements en VLB	60%	65%	70%	74%	78%	+ 4 pts
Martinique	48%	53%	57%	61%	66%	+ 5 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	47%	52%	56%	60%	64%	+ 4 pts
Guyane	52%	60%	66%	70%	76%	+ 6 pts
Réunion	78%	83%	87%	90%	92%	+ 2 pts
Mayotte	71%	78%	82%	86%	89%	+ 3 pts



## 1.2 Les revenus des abonnements et des communications fixes

Le revenu des services fixes en outre-mer s'élève à 451 millions d'euros HT en 2020, et représente une part stable d'environ 3% de l'ensemble du revenu des services fixes au niveau national (hors services de capacité). Après une année 2019 de stabilité, ce revenu renoue avec la croissance (+3,5% en un an en 2020) en partie grâce à une accélération de la croissance du revenu des accès à haut et très haut débit, 387 millions d'euros HT : +6% en un an après +4% en 2019. Cette progression supérieure du revenu des services fixes à haut et très haut débit provient, d'une part, de la progression plus intense du nombre d'abonnements associés et, d'autre part, de la croissance de l'usage vocal en voix sur large bande. En conséquence, la dépense moyenne associée, 45,5 euros HT, augmente de 60 centimes en un an.

Parallèlement, le revenu des services de téléphonie et d'accès internet bas débit continue de diminuer, mais dans une moindre mesure par rapport aux années précédentes, en raison d'un recul inférieur de l'usage des communications vocales bas débit : -6 millions d'euros HT en un an en 2020 contre entre -11 et -14 millions par an depuis 2015. A l'image de la France entière, la crise sanitaire explique ce phénomène. La zone Antilles-Guyane totalise la majeure partie (86%) de ce revenu pour un peu plus de la moitié (55%) des abonnements RTC.

Revenus des services fixes - DCOM						
Millions d'euros hors taxes	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Revenus liés au service téléphonique en RTC (abonnement et communications) et à l'internet bas débit	107	96	82	69	64	-8,1%
dont Antilles-Guyane	83	77	68	59	55	-6,4%
dont Réunion-Mayotte	24	19	15	11	9	-17,5%
Revenus du haut et du très haut débit	309	327	353	367	387	5,6%
dont Martinique	70	72	79	82	85	2,8%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	77	80	87	90	94	4,4%
dont Guyane	26	27	29	31	34	8,1%
dont Réunion	124	137	147	151	161	6,9%
dont Mayotte	12	11	11	12	14	12,2%
Ensemble des revenus des services fixes	416	423	435	436	451	3,5%

## 1.3 Le volume de communications au départ des postes fixes

Le trafic de communications vocales depuis les postes fixes s'élève à 1,9 milliard de minutes en 2020. Alors que l'usage de ce service était en recul depuis quatre ans, et jusqu'à -16% en 2019, il augmente de 3% en 2020. Cette rupture de tendance est liée à la crise sanitaire, et concerne les réseaux RTC et VLB. En effet, le besoin d'échanger, notamment pendant les confinements successifs a entraîné une hausse des usages vocaux depuis les réseaux fixes comme depuis les réseaux mobiles, en métropole comme dans les départements et collectivités d'outre-mer.

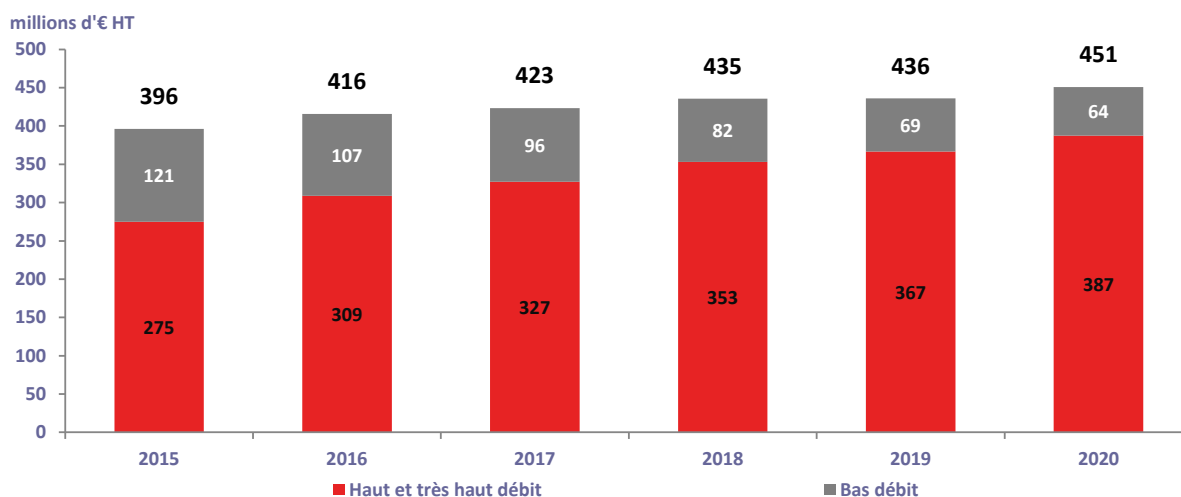
La téléphonie classique sur le réseau commuté était en décroissance depuis 2013, à un rythme supérieur à 20% en 2018 et en 2019 dans tous les départements, et jusqu'à -34% en 2019 à La Réunion. En 2020, son usage continue de chuter, à l'image de l'équipement associé, mais près de trois fois moins qu'en 2019 : -8% contre -26% en 2019. Hormis à Mayotte, ce moindre recul touche l'ensemble des départements : entre 10 et 20 points de moins qu'en 2019. En Guadeloupe, par exemple, le volume de communications vocales en RTC diminue de 2% environ en un an en 2020 contre -19% un an auparavant.

Sur accès à haut et très haut débit, la baisse de l'usage vocal avait débuté en 2018, soit cinq ans après le début du recul en métropole. En 2019, la chute s'était intensifiée, passant de -1% à -11%, et s'était rapprochée de celle constatée au niveau national (-14%). En 2020, avec la pandémie, le trafic en VLB augmente de 8% en un an, contre +13% au niveau national. La hausse est sensiblement identique dans

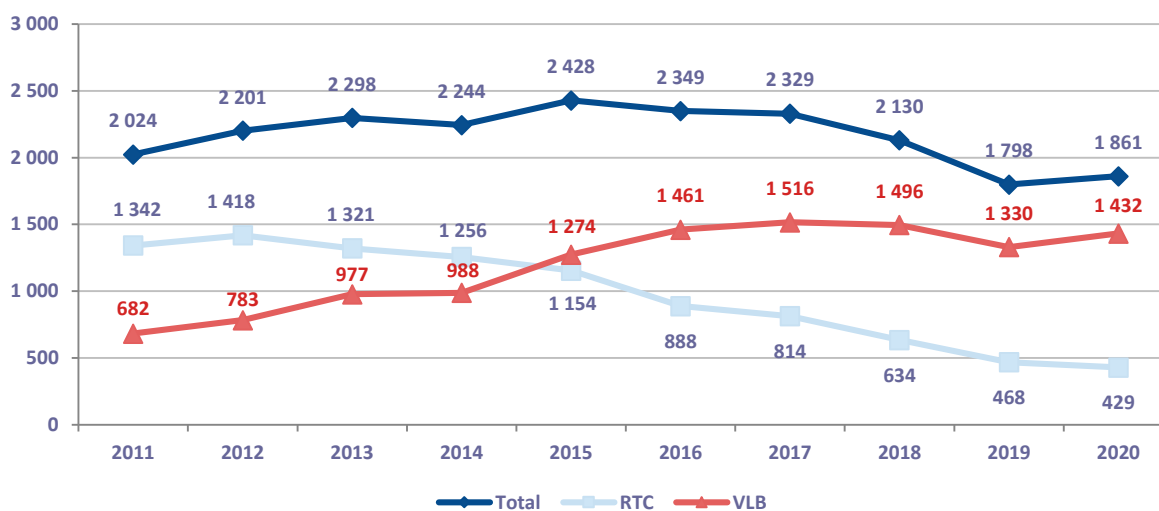
les différents départements : de +6% à Mayotte, +7% dans les Antilles, et +8% à La Réunion et jusqu'à +9% en Guyane.

La proportion du trafic en VLB dans le total du trafic au départ des postes fixes (77% en 2020) augmente de 3 à 4 points par an depuis 2016 (+3 points en 2020). Dans la zone Réunion-Mayotte, elle est plus importante (95%) en lien avec le fort taux de pénétration des abonnements VLB (92%, soit 10 points de plus qu'au niveau national).

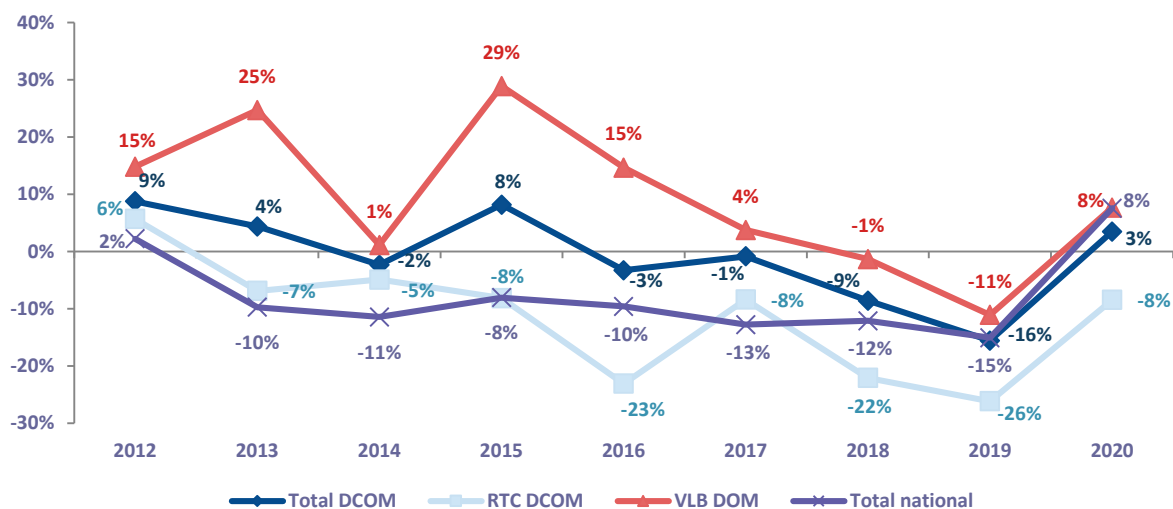
### Revenu des services fixes



### Volume de téléphonie depuis les réseaux fixes dans les DCOM



### Evolution du trafic de téléphonie fixe





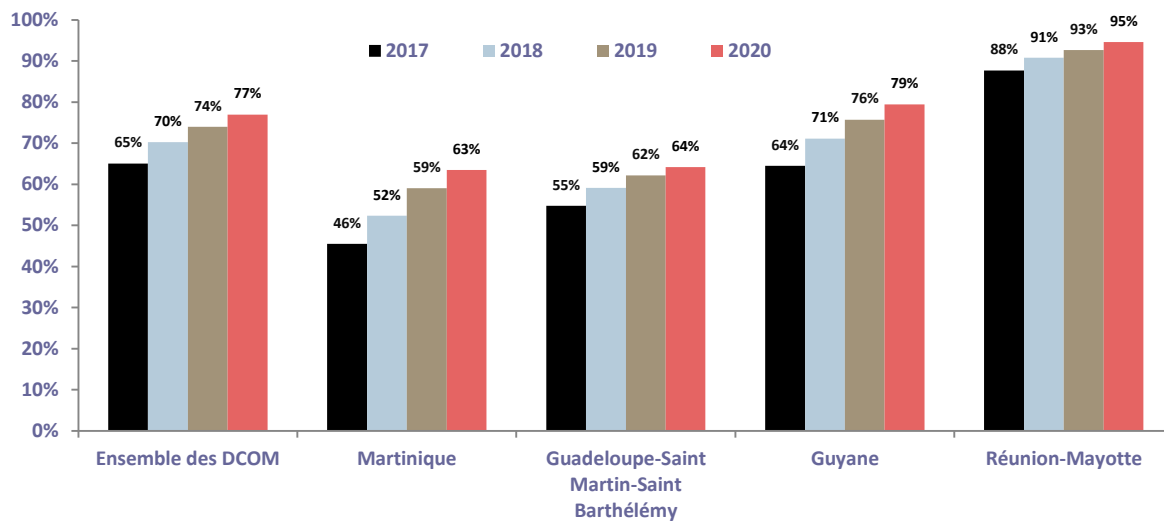
Volume de communications au départ des postes fixes						
Millions de minutes	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Communications au départ des postes fixes	2 349	2 329	2 130	1 798	1 861	3,5%
dont Martinique	626	661	570	460	459	-0,3%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	666	635	587	516	535	3,6%
dont Guyane	174	169	165	143	149	4,0%
dont Réunion	860	843	787	660	699	5,9%
dont Mayotte	22	21	21	19	19	2,1%
Volume de communications bas débit (RTC)	888	814	634	468	429	-8,4%
dont Martinique	321	360	272	188	167	-11,1%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	334	287	240	195	192	-1,9%
dont Guyane	79	60	48	35	31	-11,8%
dont Réunion	150	103	71	47	36	-22,0%
dont Mayotte	5	4	4	3	2	-19,9%
Volume de communications en voix sur large bande	1 461	1 516	1 496	1 330	1 432	7,7%
dont Martinique	305	301	299	272	291	7,2%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	332	348	347	321	343	7,0%
dont Guyane	95	109	117	109	118	9,1%
dont Réunion	711	741	716	613	663	8,1%
dont Mayotte	17	17	17	16	17	6,4%

En conséquence, le trafic mensuel moyen par abonnement au service téléphonique qui était en diminution depuis trois ans, quel que soit le département (-17% en un an en 2019), augmente à nouveau : +2% en un an, ce qui représente 3 minutes de plus en moyenne par an et par abonnement contre -38 minutes un an auparavant. Avec 3h15 d'appels par mois et par abonnement, le niveau de consommation est largement supérieur à celui de l'ensemble de la France (1h57 en VLB, 1h44 en RTC). En moyenne, en outre-mer, les abonnés téléphonent 3h25 par mois depuis les box en VLB contre 3h00 en téléphonie classique.

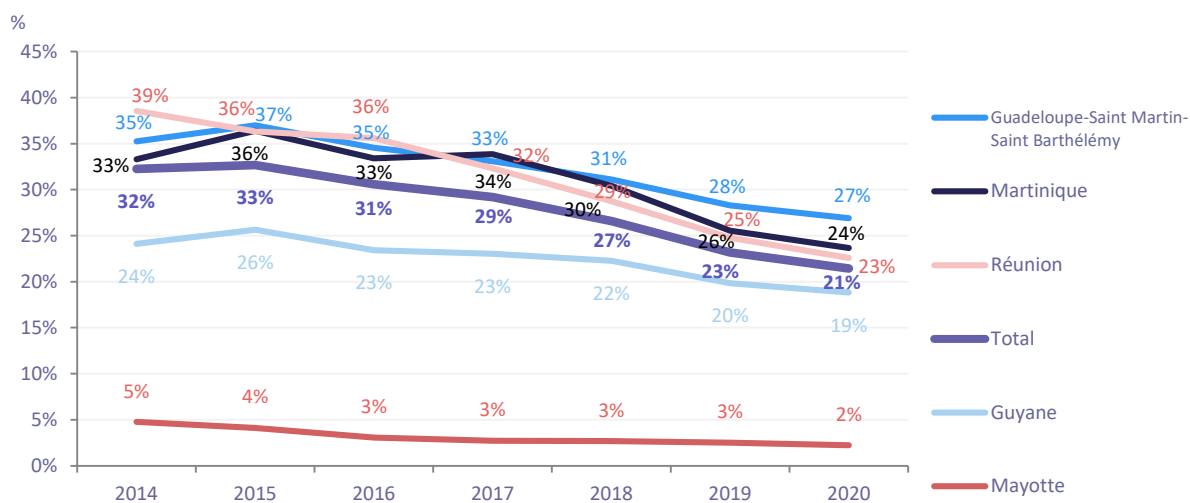
En 2020, les usagers de la zone Antilles - Guyane ont une consommation mensuelle moyenne assez similaire quel que soit le département, entre 3h25 et 3h40. Elle est plus faible à La Réunion avec 2h57. En revanche, à Mayotte, elle est seulement de 1h17 par mois : dans ce département, la quasi-totalité des appels sont réalisés depuis les réseaux mobiles (98% du trafic est au départ d'un téléphone mobile contre 79% en moyenne dans l'ensemble des départements d'outre-mer).

Trafic moyen par abonnement au service de téléphonie fixe - DCOM						
En heures par mois	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	4h51	5h08	4h24	3h34	3h34	0,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	4h36	4h25	4h04	3h34	3h39	2,5%
Guyane	4h17	4h06	3h54	3h20	3h24	2,1%
Réunion	4h03	3h54	3h33	2h53	2h57	2,4%
Mayotte	1h34	1h26	1h25	1h16	1h17	0,9%
Volume total de communications vocales	4h19	4h16	3h50	3h12	3h15	1,7%

### Part du trafic en VLB au départ des postes fixes selon le département



### Evolution de la part du trafic fixe par département



## 2 Le marché des services mobiles hors MtoM

### 2.1 Le nombre de cartes SIM

#### 2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées

Le nombre de cartes SIM dans les départements et collectivités d'outre-mer, 2,6 millions fin 2020, diminue légèrement en 2020 : -1,0% en un an, soit 25 000 cartes de moins, après trois années de quasi-stabilité. Ces cartes SIM représentent 3,3% du nombre total de cartes en France (hors cartes MtoM).

Sur le marché post-payé, la progression du nombre de cartes se fait à un rythme accéléré depuis deux ans : +125 000 cartes en 2020, après +85 000 en 2019, contre +50 000 à +70 000 les années précédentes.

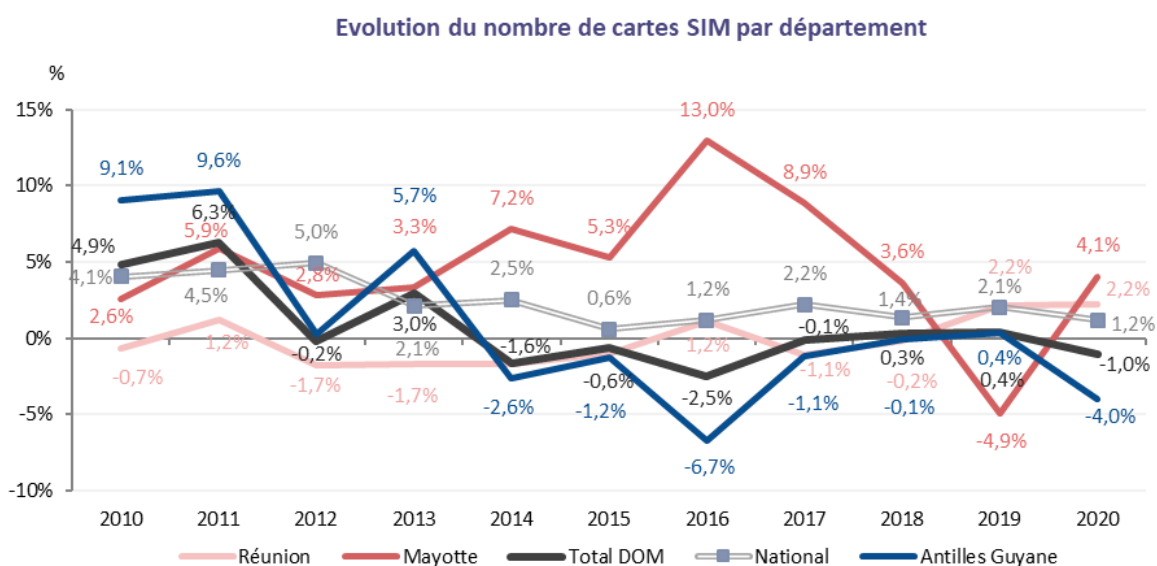
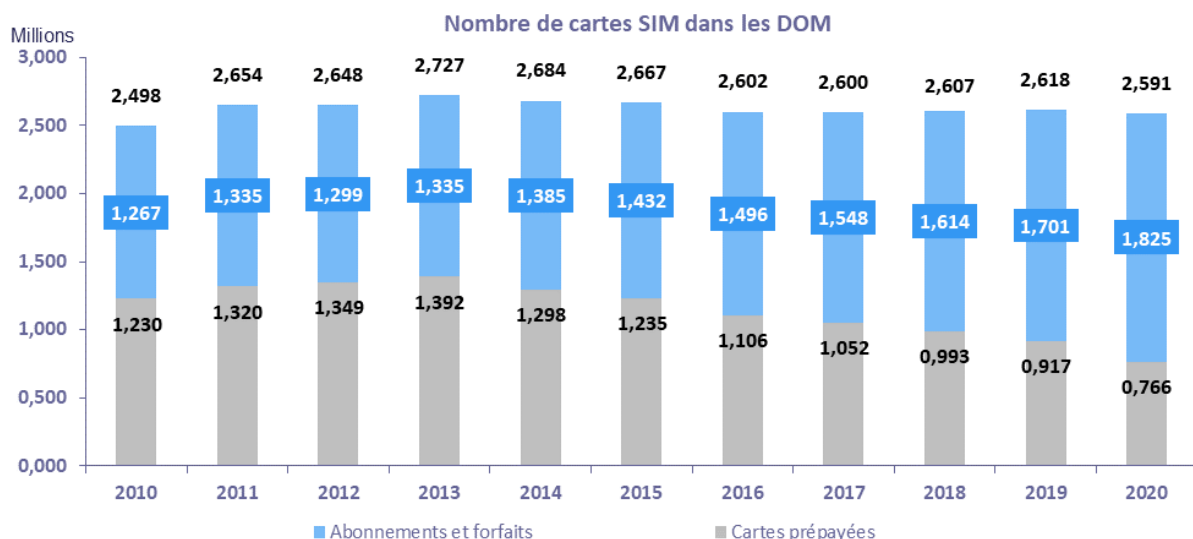
Ainsi, le léger recul du nombre de cartes SIM provient de l'accélération de la contraction du segment prépayé. En effet, en baisse depuis sept ans, le recul du nombre de ces cartes s'est amplifié dans les départements et collectivités d'outre-mer (-16,4% en un an contre -6% environ les trois années précédentes), à l'image du repli en métropole (-10,6% contre -2,9% en 2019).

Malgré des dynamiques différentes dans les départements et collectivités d'outre-mer, un constat est similaire dans tous ces départements : depuis cinq ans, le nombre de cartes post-payées augmente et celui des cartes prépayées recule, à l'exception de Mayotte, département où le nombre de cartes prépayées se stabilise en 2020 après une année de recul et des croissances significatives les années précédentes.

Abonnements aux services mobiles - Hors MtoM- DCOM						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	0,536	0,525	0,530	0,530	0,509	-3,8%
post-payé	0,315	0,322	0,329	0,339	0,356	5,0%
prépayé	0,221	0,202	0,201	0,191	0,153	-19,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,634	0,625	0,618	0,623	0,603	-3,2%
post-payé	0,338	0,349	0,359	0,371	0,399	7,4%
prépayé	0,296	0,277	0,259	0,252	0,205	-18,9%
Guyane	0,292	0,296	0,297	0,298	0,280	-5,8%
post-payé	0,118	0,122	0,128	0,136	0,158	16,2%
prépayé	0,174	0,173	0,169	0,161	0,122	-24,4%
Réunion	0,877	0,867	0,866	0,885	0,904	2,2%
post-payé	0,659	0,685	0,728	0,782	0,829	6,1%
prépayé	0,218	0,183	0,138	0,103	0,075	-27,0%
Mayotte	0,258	0,281	0,292	0,277	0,289	4,1%
post-payé	0,063	0,065	0,066	0,067	0,077	14,7%
prépayé	0,195	0,216	0,226	0,210	0,211	0,6%
Saint Pierre et Miquelon	0,004	0,005	0,005	0,005	0,005	1,6%
post-payé	0,003	0,005	0,005	0,005	0,005	3,0%
prépayé	0,001	0,001	0,000	0,000	0,000	-13,7%
Nombre de cartes mobiles	2,602	2,600	2,607	2,618	2,591	-1,0%
post-payées	1,496	1,548	1,614	1,701	1,825	7,3%
prépayées	1,106	1,052	0,993	0,917	0,766	-16,4%

Parc actif prépayé - DCOM						
Millions	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	0,156	0,138	0,117	0,108	0,090	-16,8%
en % du parc prépayé	71%	68%	58%	57%	59%	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,227	0,210	0,178	0,167	0,137	-18,0%
en % du parc prépayé	77%	76%	69%	66%	67%	
Guyane	0,148	0,138	0,132	0,126	0,107	-15,0%
en % du parc prépayé	85%	79%	78%	78%	88%	
Réunion	0,177	0,153	0,113	0,087	0,060	-30,9%
en % du parc prépayé	81%	84%	82%	84%	80%	
Mayotte	0,158	0,171	0,186	0,186	0,172	-7,8%
en % du parc prépayé	81%	79%	82%	89%	81%	
Saint Pierre et Miquelon	0,001	0,001	0,000	0,000	0,000	-13,7%
en % du parc prépayé	100%	100%	98%	100%	100%	
<b>Total</b>	<b>0,868</b>	<b>0,810</b>	<b>0,728</b>	<b>0,674</b>	<b>0,566</b>	<b>-16,1%</b>
en % du parc prépayé	78%	77%	73%	74%	74%	

% de cartes actives (pré et post-payé)	91%	91%	90%	91%	92%	+ 1 pt
% de cartes prépayées actives	78%	77%	73%	74%	74%	+ 0 pt



Dans la zone Antilles-Guyane, les évolutions sont très similaires dans les trois départements. Après une année de stagnation ou de légère hausse en 2019, le nombre total de cartes SIM décroît en 2020 : la croissance du nombre de forfaits, bien que supérieure par rapport à 2019, ne parvient pas à compenser le recul du nombre de cartes prépayées qui s'est accéléré en 2020 (environ -21% en 2020 contre -4% en 2019).

Dans la zone Réunion-Mayotte, le nombre de cartes SIM progresse. Le nombre de cartes détenues par les clients des opérateurs à La Réunion augmente nettement en 2020 pour la deuxième année consécutive (+20 000 cartes par an), après une année de stabilisation en 2018. La croissance du nombre de cartes post-payées (+50 000 en 2020) fait plus que compenser le repli continu du nombre de cartes prépayées (-27% en 2020).

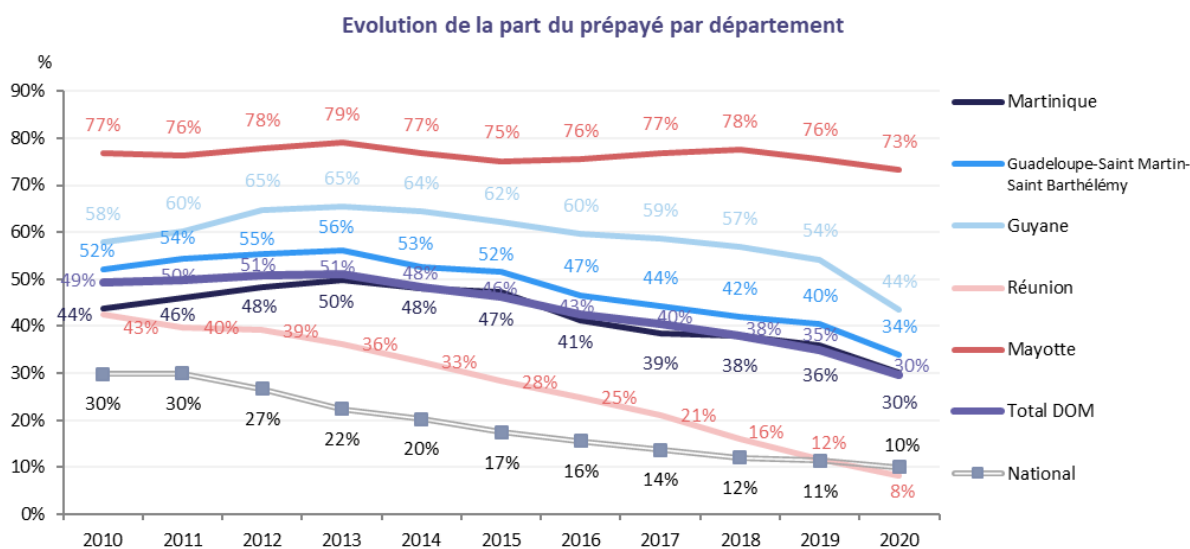
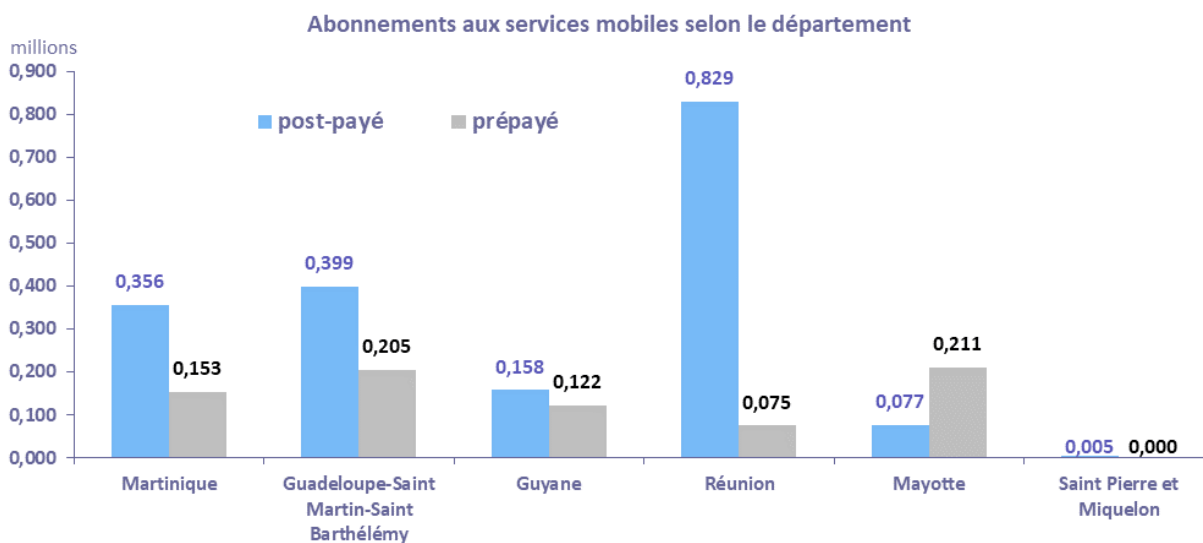
À Mayotte, le nombre de cartes SIM progresse de 4,1% en un, après un recul de 4,9% en 2019. Cette progression provient principalement de la croissance amplifiée du parc post-payé en 2020 (+14,7% en un an, après environ +2% les trois années précédentes). Quant au nombre de cartes prépayées, il est stable en 2020 (+0,6%), après un recul inédit en 2019 (-7,2%).

Malgré une progression du nombre de cartes mobiles relativement similaire dans les départements de l'Océan Indien en 2020, les évolutions par type de contrat (post prépayé) divergent. La structure du parc des deux départements diffère également : 73% des cartes en service à Mayotte sont des cartes prépayées, contre seulement 8% à La Réunion. Depuis 2019, ces proportions évoluent dans le même sens dans les deux départements : -3 points à Mayotte et -4 points en 2020 à La Réunion. La proportion de cartes prépayées dans ce dernier département est, pour la première fois inférieure à celle constatée au niveau national (8% de cartes prépayées à la Réunion contre 10% au niveau national).

En Martinique et en Guadeloupe, la proportion de cartes prépayées est inférieure à celle des forfaits, respectivement 30% et 34%. Elle diminue en 2020 dans ces deux départements à un rythme plus soutenu qu'auparavant : -6 points en Martinique et -4 points en Guadeloupe contre -2 points entre 2016 et 2019. Pour la première fois en 2020, la Guyane est également moins équipée en cartes prépayées (44%, -10 points en un an) qu'en forfaits.

Le taux de pénétration du nombre de cartes est toujours très largement supérieur à 100% aux Antilles (142%, -4 points en un an) et tourne autour de 100% dans la zone Réunion-Mayotte. En Guyane, le taux de pénétration s'établit à 97% en 2020, soit une baisse de 8 points en un an : la contraction du nombre total de cartes SIM corrélée à une augmentation de la population explique ce recul.

Taux de pénétration des services mobiles par département						
	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	141%	141%	144%	146%	142%	-4 pts
<i>Population INSEE au 1<sup>er</sup> janvier N-1</i>	380 440	372 666	368 640	363 484	359 821	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	143%	142%	143%	146%	142%	-4 pts
<i>Population INSEE au 1<sup>er</sup> janvier N-1</i>	443 776	439 546	431 357	427 733	425 246	
Guyane	114%	106%	103%	105%	97%	-8 pts
<i>Population INSEE au 1<sup>er</sup> janvier N-1</i>	257 348	278 165	287 504	283 539	288 086	
Réunion	104%	101%	100%	103%	106%	+3 pts
<i>Population INSEE au 1<sup>er</sup> janvier N-1</i>	847 005	857 816	862 308	857 961	856 858	
Mayotte	114%	108%	112%	103%	103%	+0 pt
<i>Population INSEE au 1<sup>er</sup> janvier N-1</i>	226 915	250 609	260 372	269 471	278 926	



## 2.1.2 Les cartes actives 3G et 4G

Quatre ans après l'ouverture commerciale des réseaux 4G dans les départements et collectivités d'outre-mer, 56% des cartes SIM ont été actives sur ces réseaux au cours du quatrième trimestre 2020 (+6 points en un an), soit 1,5 millions de cartes SIM.

Avec un taux de cartes actives SIM sur les réseaux 4G de 64%, la Réunion a le taux le plus élevé de l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer, et sa progression se poursuit (+4 points en un an).

A Mayotte, la proportion de cartes actives 4G progresse de 20 points en un an, et atteint ainsi 41% au quatrième trimestre 2020, pour 118 000 cartes actives 4G, soit un doublement en 2020. Malgré cette remarquable progression, Mayotte reste le département avec le plus faible taux d'activité.

Le taux d'activité des clients en 4G dans la zone Antilles-Guyane, qui enregistre 52% des cartes actives 4G, se situe autour de 55%. Il progresse fortement en Guyane (+10 points pour 155 000 cartes actives).

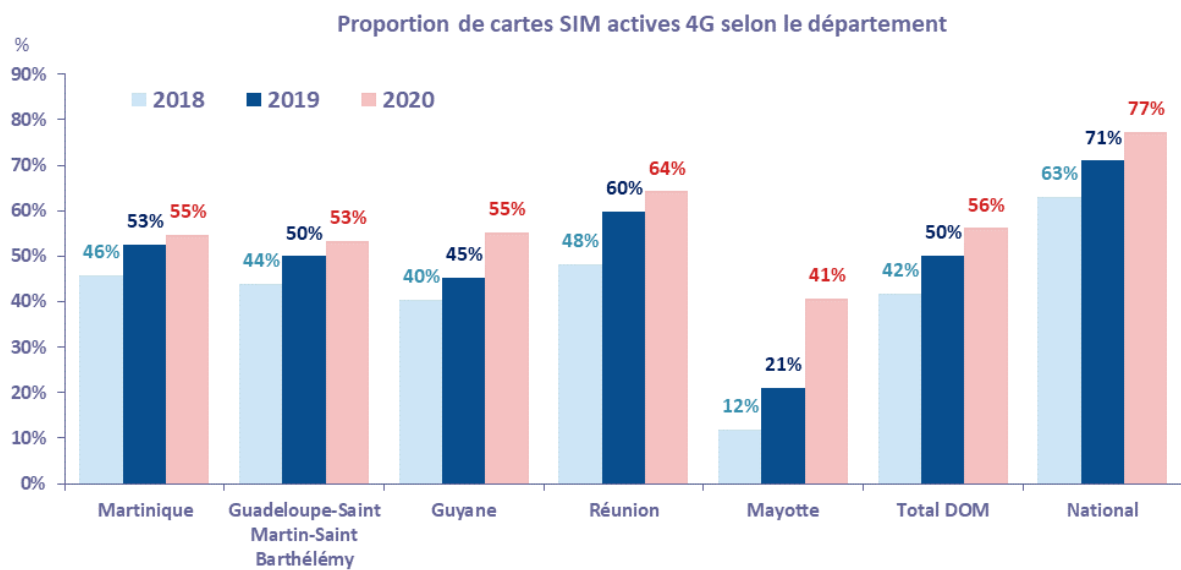
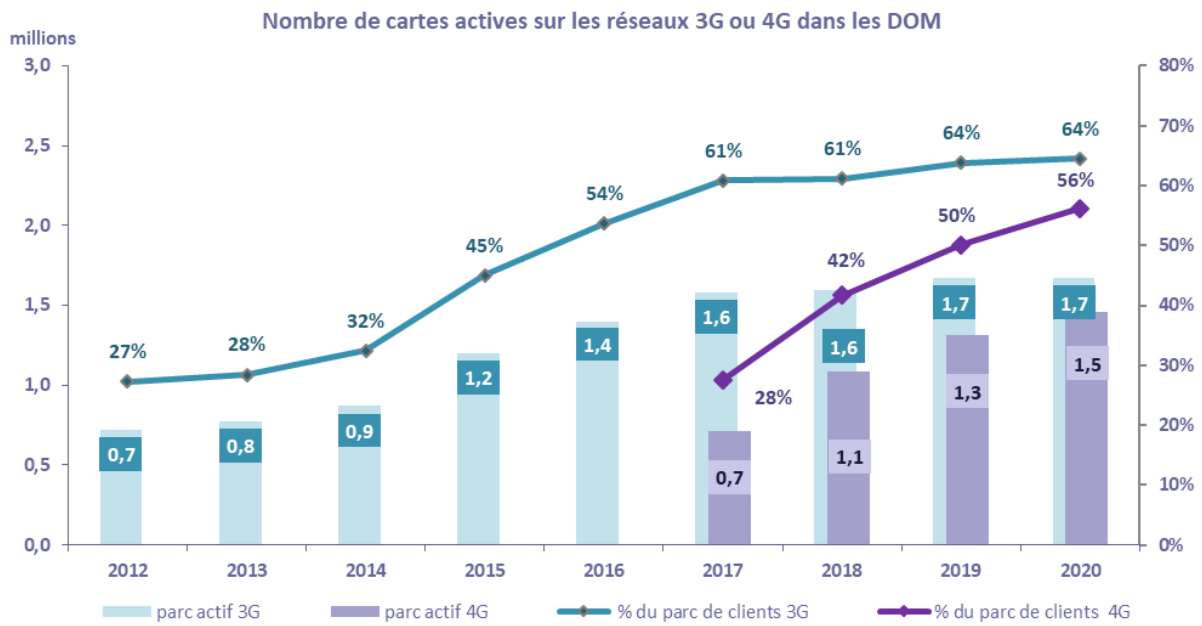
En outre, sur les réseaux 3G, le nombre de cartes SIM actives se stabilise en 2020 : 64% du parc total de cartes SIM.

Cartes actives 3G et 4G						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Parc actif 3G	1,396	1,581	1,595	1,671	1,670	0,0%
Parc actif 4G		0,716	1,088	1,312	1,456	10,9%
Martinique		0,144	0,243	0,278	0,279	0,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy		0,182	0,272	0,312	0,322	3,4%
Guyane		0,074	0,120	0,135	0,155	15,1%
Réunion		0,295	0,418	0,529	0,582	9,9%
Mayotte		0,022	0,035	0,058	0,118	101,1%

Proportion de cartes actives 3G et 4G dans le parc total						
en %	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Parc actif 3G en % du parc de cartes SIM	54%	61%	61%	64%	64%	+0 pt
Parc actif 4G en % du parc de cartes SIM		28%	42%	50%	56%	+6 pts
Martinique		27%	46%	53%	55%	+2 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy		29%	44%	50%	53%	+3 pts
Guyane		25%	40%	45%	55%	+10 pts
Réunion		34%	48%	60%	64%	+4 pts
Mayotte		8%	12%	21%	41%	+20 pts

- Le parc actif 3G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 3G. Une carte active 3G peut également être active 4G ou 2G.

- Le parc actif 4G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 4G. Ne sont comptabilisés ici que les clients actifs qui disposent donc à la fois d'une offre 4G et d'un terminal compatible. Une carte active 4G peut également être active 3G ou 2G. Ne sont pas comptabilisées ici les cartes SIM 4G utilisées pour un usage fixe (box 4G fixes) mais dans la partie services fixes de la présente publication.





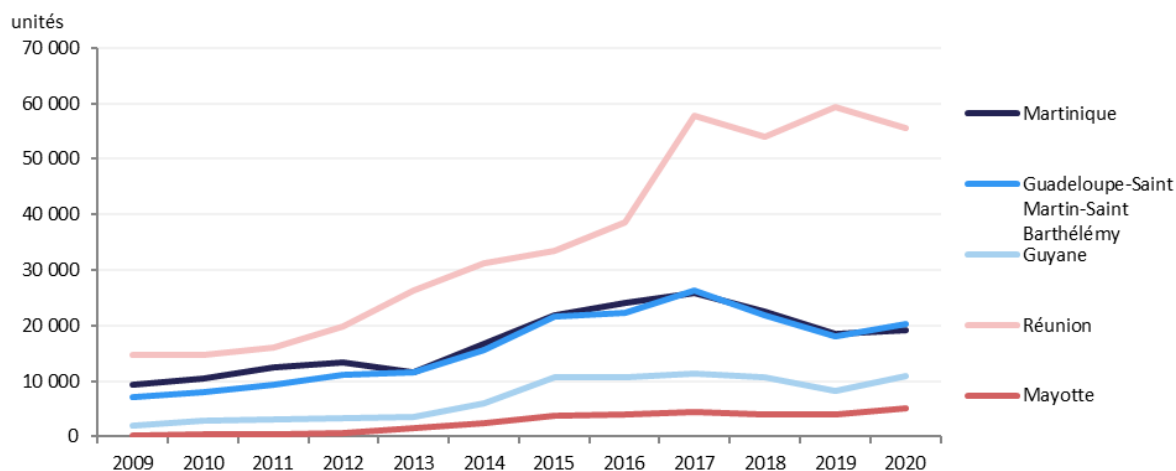
### 2.1.3 La conservation du numéro mobile

Le nombre de numéros conservés par les clients suite à un changement d'opérateur mobile s'élève à 111 000 en 2020. Après deux années de recul, le nombre total de numéros portés progresse à nouveau en 2020 (+2,9% en un an contre -4,5% en 2019).

Selon les départements, les évolutions diffèrent. Alors que le nombre de numéros conservés à la Réunion était seul à augmenter en 2019 en raison de l'arrivée d'un nouvel opérateur entraînant une dynamique concurrentielle, il est le seul à diminuer en 2020 (-6,4% contre +9,8% en 2019). A l'opposé, il progresse très fortement à Mayotte et en Guyane (progression de plus de 30%) et de façon plus mesurée aux Antilles (+3,8% en Martinique et +12,2% en Guadeloupe).

Conservation des numéros mobiles - DCOM						
Unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	24 100	25 800	22 500	18 400	19 100	3,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	22 300	26 300	21 900	18 100	20 300	12,2%
Guyane	10 800	11 400	10 600	8 200	11 000	34,1%
Réunion	38 600	57 900	54 000	59 300	55 500	-6,4%
Mayotte	4 100	4 400	4 000	3 900	5 100	30,8%
Nombre de numéros portés au cours de l'année	99 900	125 800	113 000	107 900	111 000	2,9%

Conservation des numéros mobiles dans les DOM



Le délai de portabilité est de deux jours ouvrés depuis le 31 juillet 2012 pour les départements de La Réunion et de Mayotte, et depuis le 12 novembre 2012 pour les départements de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane ainsi que pour les collectivités de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy. En métropole, il est de 3 jours ouvrables depuis le 7 novembre 2011.

## 2.2 Le revenu

Le revenu des services mobiles dans les DOM représente 634 millions d'euros HT en 2020, soit près de 5% du marché total des services mobiles depuis sept ans. Il se stabilise en 2020 (+0,2% en un an), après des reculs d'environ 3% par an depuis 2013.

La croissance du revenu sur le marché post-payé en 2020 (+1,4% en un an, contre environ -2% les deux années précédentes) compense le repli du revenu des cartes prépayées (-11,7% en un an), qui recule depuis huit années en raison de la contraction du nombre de cartes associées.

L'analyse par zone géographique montre une baisse du revenu des opérateurs dans la zone Antilles-Guyane en 2020, toutefois moins importante qu'en 2019 (-1,0% en 2020, contre -3% en 2019) et une hausse du revenu des opérateurs dans la zone Réunion-Mayotte (+2,0% en 2020), après un recul continu les quatre années précédentes.

Revenus des services mobiles - DCOM						
Millions d'euros HT	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Abonnements et forfaits	595	599	580	573	581	1,4%
Cartes prépayées	101	88	72	60	53	-11,7%
Revenus des services mobiles	697	686	652	633	634	0,2%
dont revenu réalisé dans la zone Antilles-Guyane	426	429	408	395	391	-1,0%
dont revenu réalisé dans la zone Réunion-Mayotte	269	257	245	238	242	2,0%

En 2018, la baisse du revenu provient en partie du changement de norme comptable.

## 2.3 Les consommations

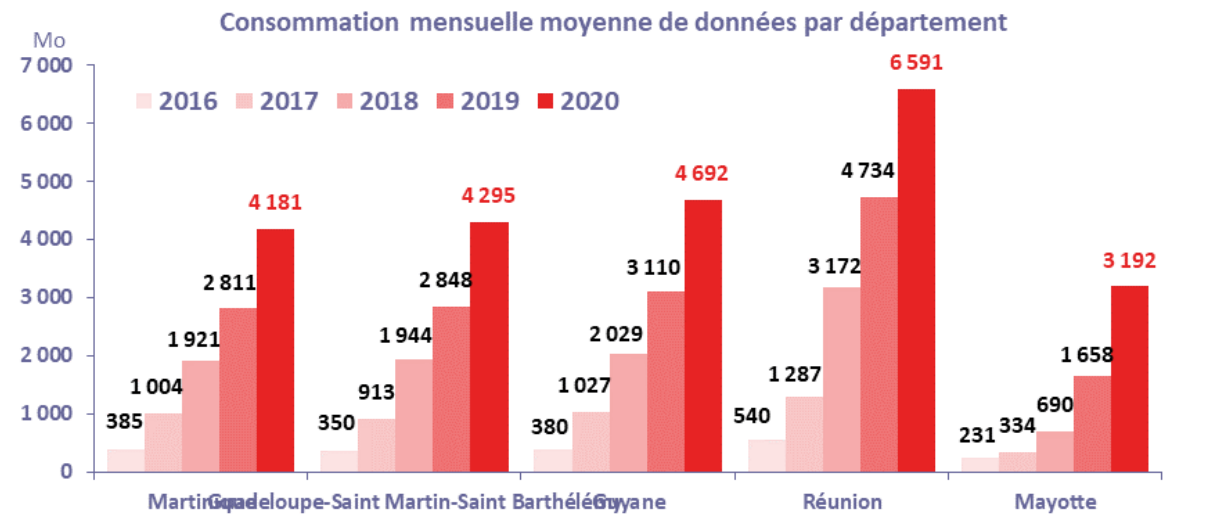
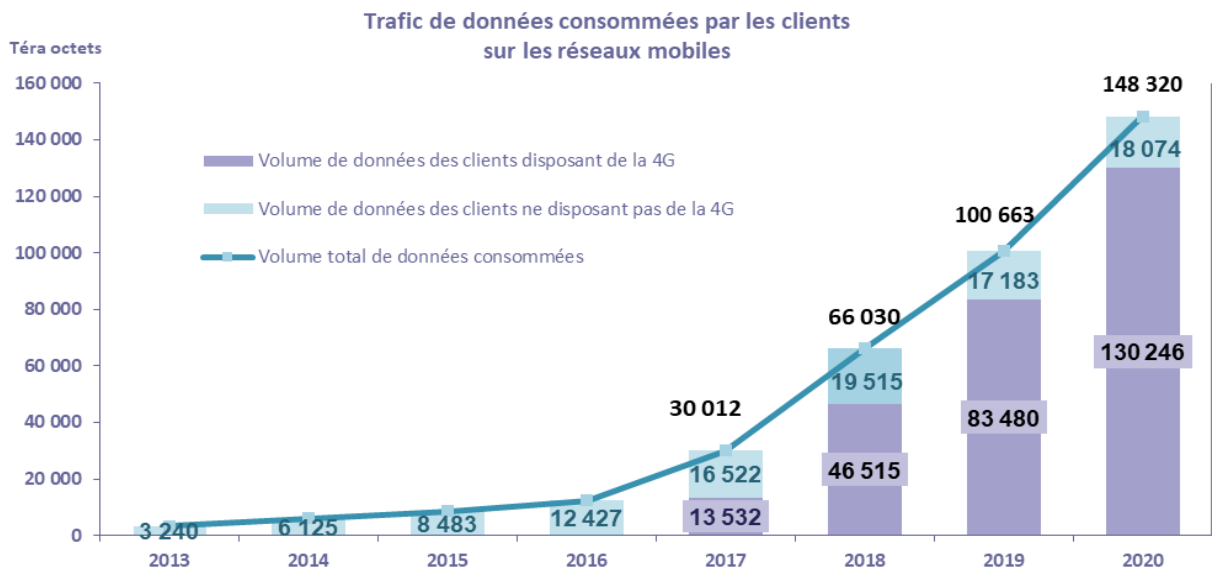
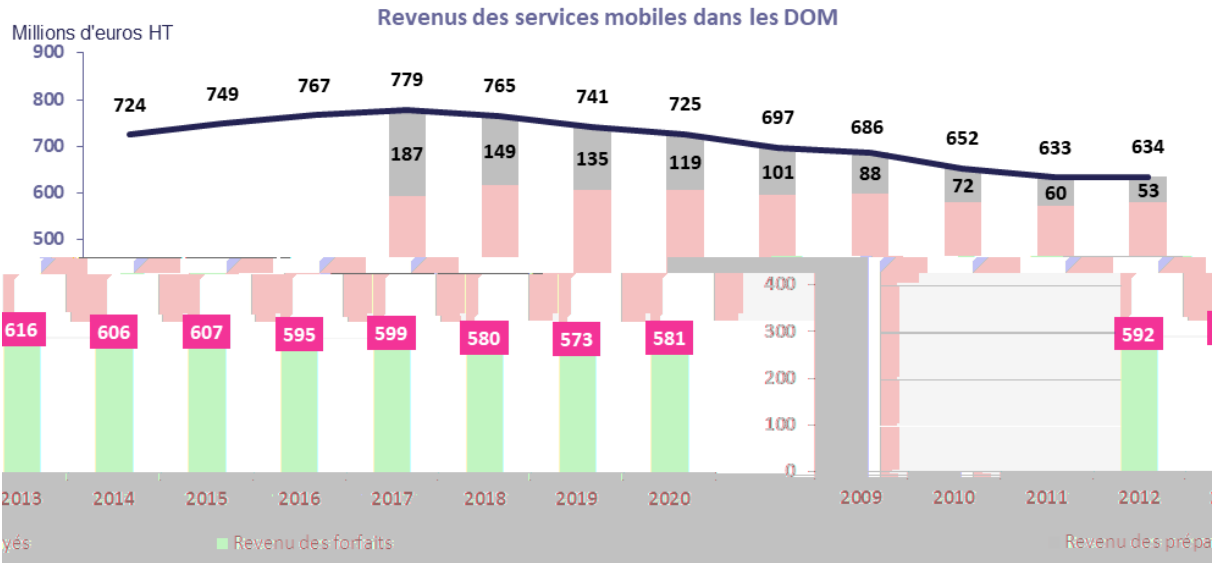
### 2.3.1 Le volume de données consommées

Avec le déploiement des réseaux 4G à partir de décembre 2016 dans les départements et collectivités d'outre-mer, la consommation de données en 2017 et 2018 a connu de fortes progressions, respectivement +141% et +120%. Depuis 2019, la croissance du trafic de données, toujours très soutenue, ralentit (+47% en 2020), avec une consommation globale atteignant 148 téraoctets en 2020. Si la croissance dans ces départements reste plus rapide que celle relevée au niveau national (+32% en un an), la part du volume consommé par les utilisateurs DOM demeure faible : 2,0% de l'ensemble du trafic de données en France (+0,2 point en un an).

La croissance du trafic de données mobiles reste plus élevée à Mayotte (+91% en un an) par rapport aux autres départements où la croissance s'élève à environ + 45%.

Le volume de données consommées par les clients actifs en 4G progresse de 56% en un an et représente désormais 88% du volume total de données consommées (+5 points en un an).

Trafic de données mobiles - DCOM						
téraoctets	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	2 467	6 094	11 589	17 036	24 849	45,9%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	2 622	6 581	13 836	20 231	30 149	49,0%
Guyane	1 301	3 456	6 883	10 583	15 512	46,6%
Réunion	5 392	12 848	31 459	47 417	67 476	42,3%
Mayotte	645	1 033	2 262	5 397	10 334	91,5%
Trafic de données sur réseaux mobiles	12 427	30 012	66 030	100 663	148 320	47,3%
dont consommé par les clients actifs 4G		13 490	46 515	83 480	130 246	56,0%



Les détenteurs de cartes SIM dans les DCOM ont consommé en moyenne 4,9 gigaoctets de données par mois sur les réseaux mobiles en 2020, soit 1,6 gigaoctet de plus par rapport à 2019.

Dans la zone Antilles-Guyane, la consommation mensuelle moyenne est relativement homogène parmi les départements qui la compose (entre 4,1 et 4,6 gigaoctets par carte).

A la Réunion, le trafic moyen de données est le plus élevé avec 6,4 gigaoctets consommés par mois et par carte, alors que Mayotte reste le département où la consommation mensuelle moyenne de données est la plus faible (3,1 Go), mais également celui où elle croît le plus fortement (+92,5% en un an).

Les clients actifs en 4G consomment, en moyenne, 8,0 gigaoctets par mois (+2,1 gigaoctets en un an). Le lancement plus récent de la 4G dans les départements d'outre-mer et, en conséquence, un nombre d'utilisateurs plus faible par rapport à la métropole (56% des clients dans les DCOM contre 78% en métropole), explique la différence de consommation moyenne entre ces départements et la métropole (2,5 gigaoctet de plus en métropole sur les réseaux 4G).

Trafic mensuel moyen de données mobiles - DCOM						
Mégaoctets	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	385	1 004	1 921	2 811	4 181	48,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	350	913	1 944	2 848	4 295	50,8%
Guyane	380	1 027	2 029	3 110	4 692	50,9%
Réunion	540	1 287	3 172	4 734	6 591	39,2%
Mayotte	231	334	690	1 658	3 192	92,5%
Trafic de données sur réseaux mobiles	412	1 008	2 216	3 367	4 977	47,8%
<i>dont consommé par les clients actifs 4G</i>		3 293	4 508	6 079	8 223	35%
Rappel consommation au niveau national	1 273	2 735	4 447	6 280	8 185	30,3%
Rappel consommation 4G au niveau national	2 851	4 947	6 800	8 742	10 520	20,3%

### 2.3.2 Le trafic de téléphonie mobile

Le volume de communications au départ des téléphones mobiles en outre-mer atteint 6,8 milliards de minutes en 2020. La croissance du trafic de téléphonie mobile est particulièrement élevée en 2020, en raison de la crise sanitaire et notamment des confinements intervenus au cours de l'année qui ont conduit les utilisateurs à accroître leurs usages vocaux. En effet, elle se situe +14,4% en un an, après un ralentissement en 2019 (+1,4%), contre +4% à +7% selon les années et un pic de croissance en 2013 (+17,7% en un an).

La progression du trafic vocal est importante sur l'ensemble des départements d'outre-mer. Elle s'élève à environ +11% dans les départements de la zone Antilles-Guyane et est encore supérieure à la Réunion et à Mayotte, respectivement +20% et +16% en un an.

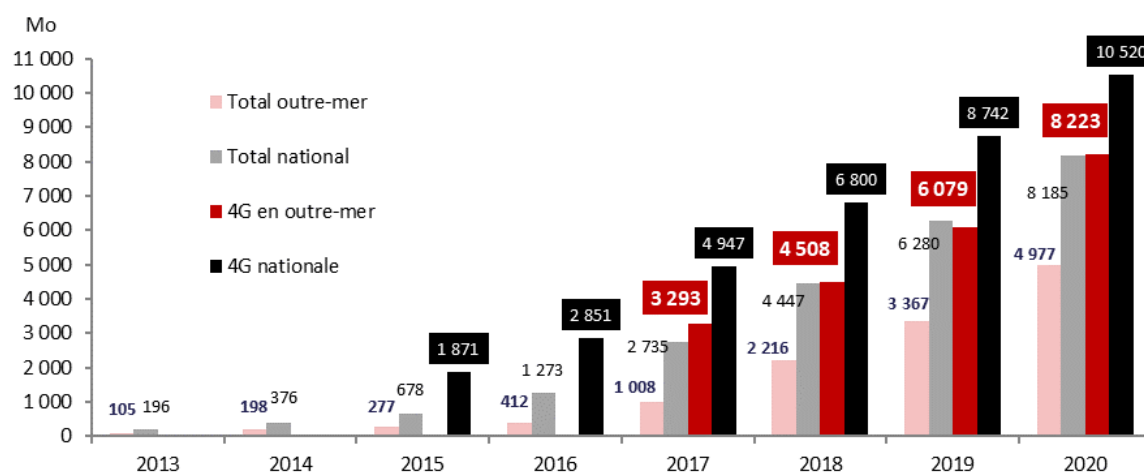
L'usage vocal mobile en outre-mer représente 3,3% du trafic total national, proportion en léger recul par rapport à 2019 (-0,1 point), la croissance de ce volume dans ces départements étant, en 2020, légèrement inférieure à celle de l'ensemble de la France (+16,5%).

En conséquence, la consommation mensuelle moyenne par carte augmente fortement en 2020 (+28 minutes) et s'établit à 3h38. Elle reste plus élevée en Martinique avec 3h57 et à Mayotte où elle s'élève à 4h08 (+35 minutes en un an). La forte consommation des communications mobiles à Mayotte s'explique par une faible proportion d'utilisateurs de lignes fixes et une utilisation limitée des communications vocales fixes (1h17 par mois par ligne contre 3h15 en moyenne dans l'ensemble des DCOM).

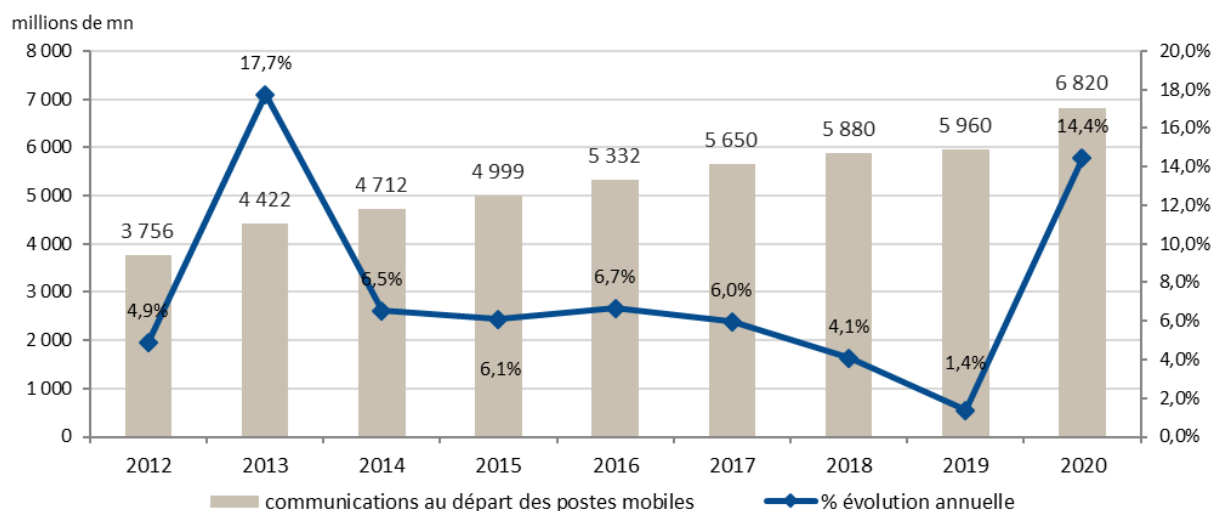
Volume de minutes sortantes mobiles- DCOM						
Millions de minutes	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	1 248	1 291	1 305	1 341	1 482	10,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	1 262	1 283	1 300	1 308	1 455	11,2%
Guyane	570	565	575	579	644	11,2%
Réunion	1 556	1 765	1 949	2 004	2 395	19,5%
Mayotte	697	746	751	728	845	16,1%
Saint Pierre et Miquelon	nd	nd	nd	nd	nd	
Volume de minutes sortantes au cours de l'année	5 332	5 650	5 880	5 960	6 820	14,4%

Consommation vocale mensuelle moyenne mobile- DCOM						
en heures	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	3h05	3h22	3h26	3h31	3h57	12,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	2h40	2h49	2h54	2h55	3h17	12,6%
Guyane	2h38	2h40	2h41	2h42	3h05	14,4%
Réunion	2h28	2h48	3h07	3h10	3h43	16,9%
Mayotte	3h58	3h50	3h38	3h33	4h08	16,7%
Volume de minutes sortantes au cours de l'année - DOM	2h48	3h01	3h08	3h10	3h38	14,8%

### Consommation mensuelle moyenne de données



### Traffic de communications vocales sortantes mobiles - DOM



### 2.3.3 Les messages interpersonnels

Le nombre de SMS émis sur les réseaux mobiles, 2,6 milliards en 2020, se réduit continument depuis 2014, et à un rythme soutenu de 13% depuis trois ans.

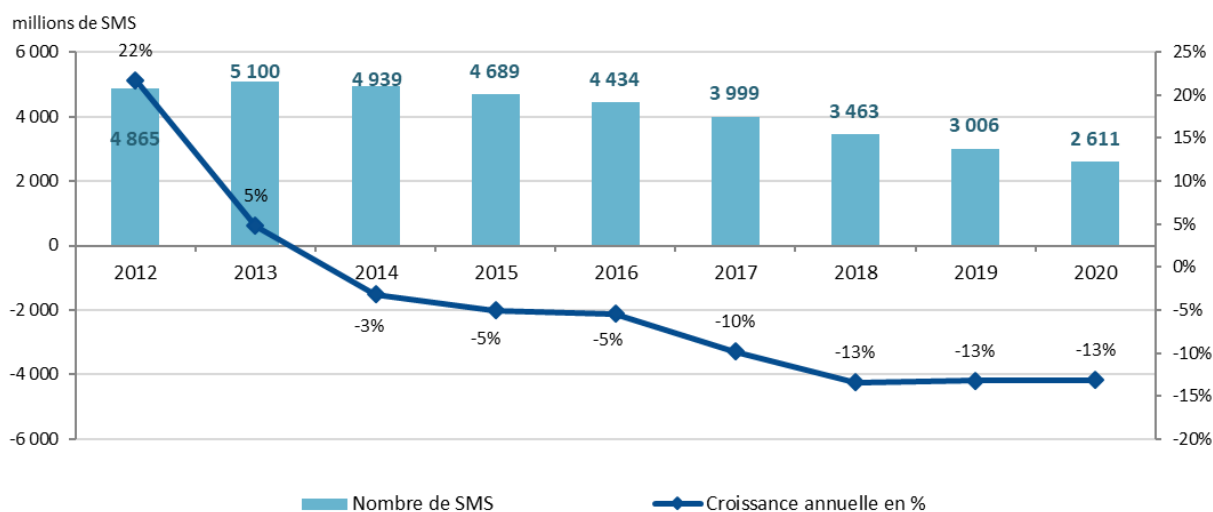
Comme les années précédentes, le repli du nombre de SMS envoyés est plus élevé dans la zone Antilles-Guyane, avec une baisse comprise entre 23% et 27% dans ces départements, que dans les départements de l’Océan Indien. Dans ces derniers, bien que significatif, le recul est effectivement moins important : -10% en un an à la Réunion et -13% à Mayotte.

Entre les deux zones, l’usage de SMS est très différent. En effet, 84% des SMS sont envoyés par les clients présents dans les départements de l’Océan Indien, qui comptabilisent moins de la moitié des cartes SIM en outre-mer (46%). Il en résulte une plus forte consommation mensuelle moyenne dans ces départements (169 SMS à la Réunion et 114 SMS émis à Mayotte) par rapport à celle des départements situés dans les Caraïbes, avec environ 25 SMS émis en moyenne par mois et par carte, soit un niveau largement inférieur à la moyenne nationale (150 SMS).

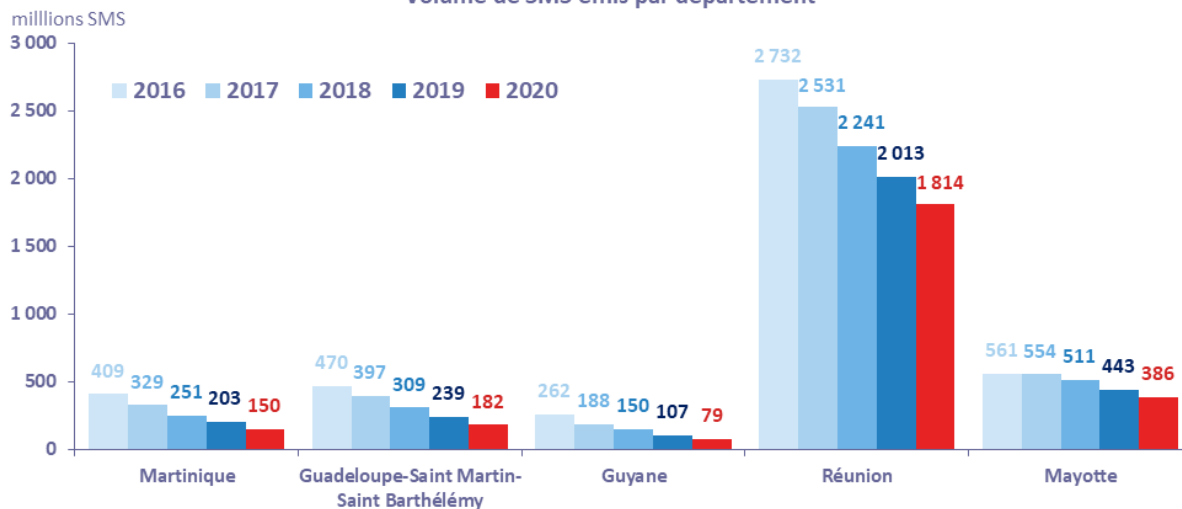
Nombre de SMS émis - DCOM						
Millions	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	409	329	251	203	150	-26,2%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	470	397	309	239	182	-23,9%
Guyane	262	188	150	107	79	-26,4%
Réunion	2 732	2 531	2 241	2 013	1 814	-9,9%
Mayotte	561	554	511	443	386	-12,9%
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	-
Nombre de SMS émis au cours de l'année	4 434	3 999	3 463	3 006	2 611	-13,1%

Nombre mensuel moyen de SMS moyens émis - DCOM						
unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Martinique	61	52	40	32	24	-24,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	60	53	41	32	25	-23,0%
Guyane	73	53	42	30	23	-24,3%
Réunion	261	242	216	192	169	-11,8%
Mayotte	192	171	149	130	114	-12,4%
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	-
Nombre mensuel moyen de SMS émis au cours de l'année	140	128	111	96	84	-12,9%

### Volume de SMS envoyés et % d'évolution - DOM



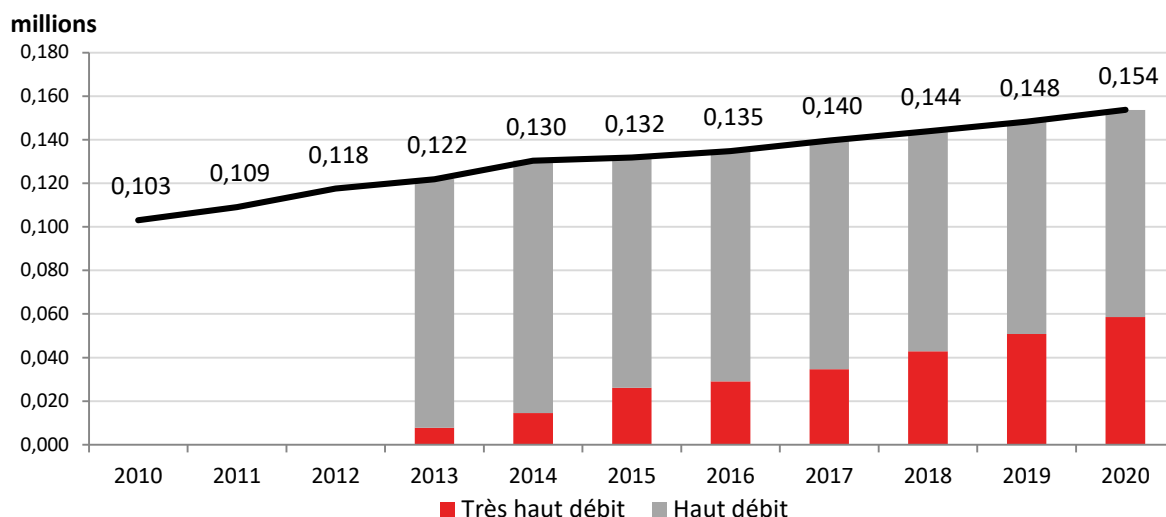
### Volume de SMS émis par département



### 3 Segmentation par département

#### 3.1 La Martinique

##### Abonnements internet à haut et très haut débit- Martinique



Abonnements à internet - Martinique						
Millions d'unités	2016	2017	2019	2019	2020	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,135	0,140	0,144	0,148	0,154	3,7%
dont haut débit	0,029	0,035	0,043	0,051	0,059	15,5%
dont très haut débit	0,106	0,105	0,101	0,097	0,095	-2,4%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,056	0,067	0,070	0,074	0,080	7,5%

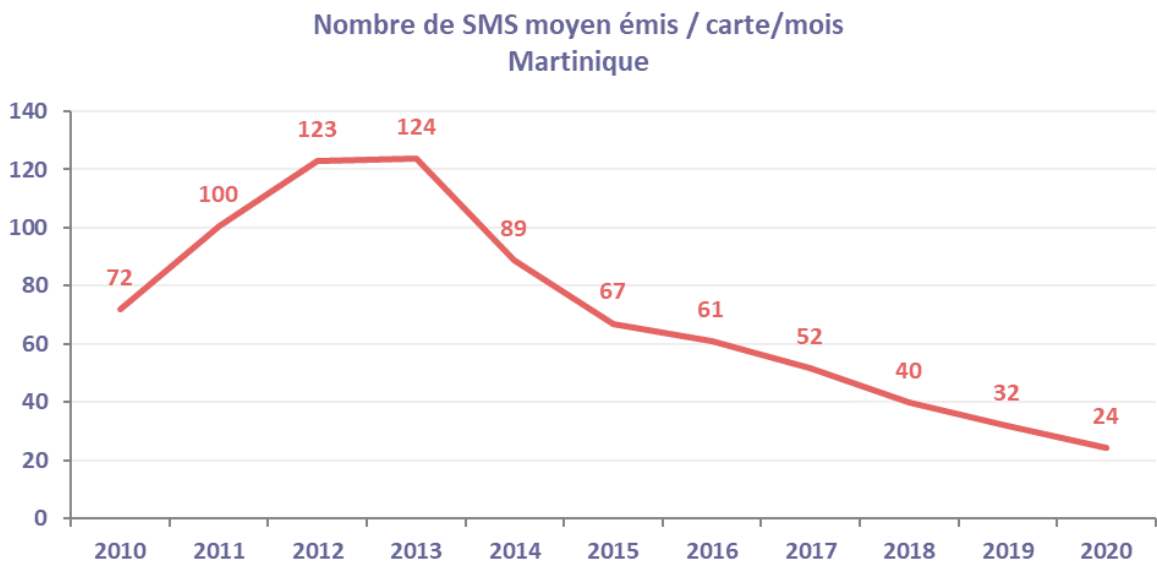
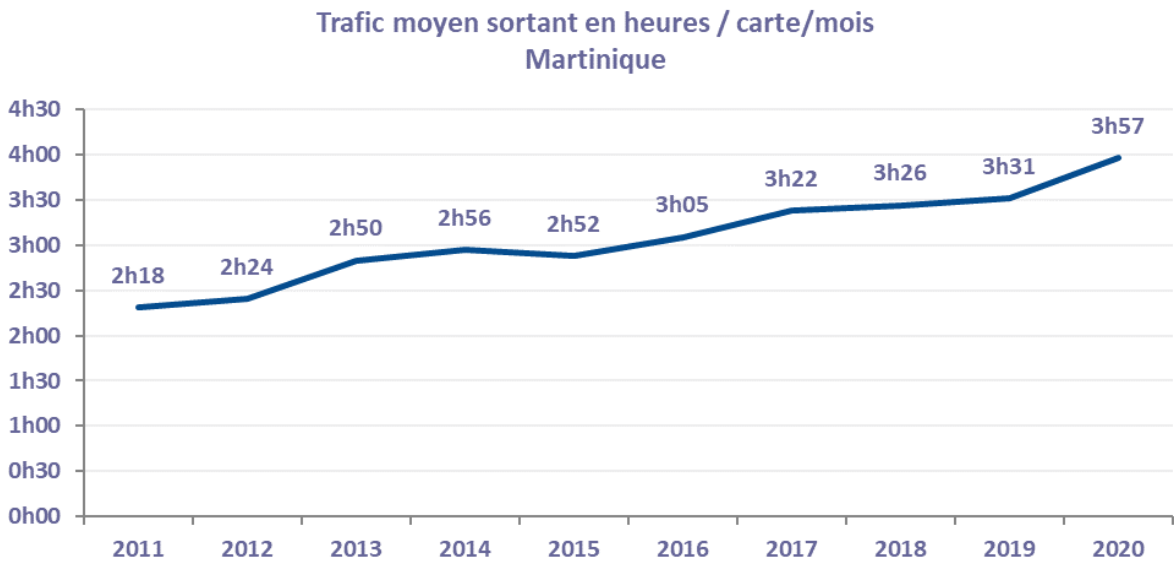
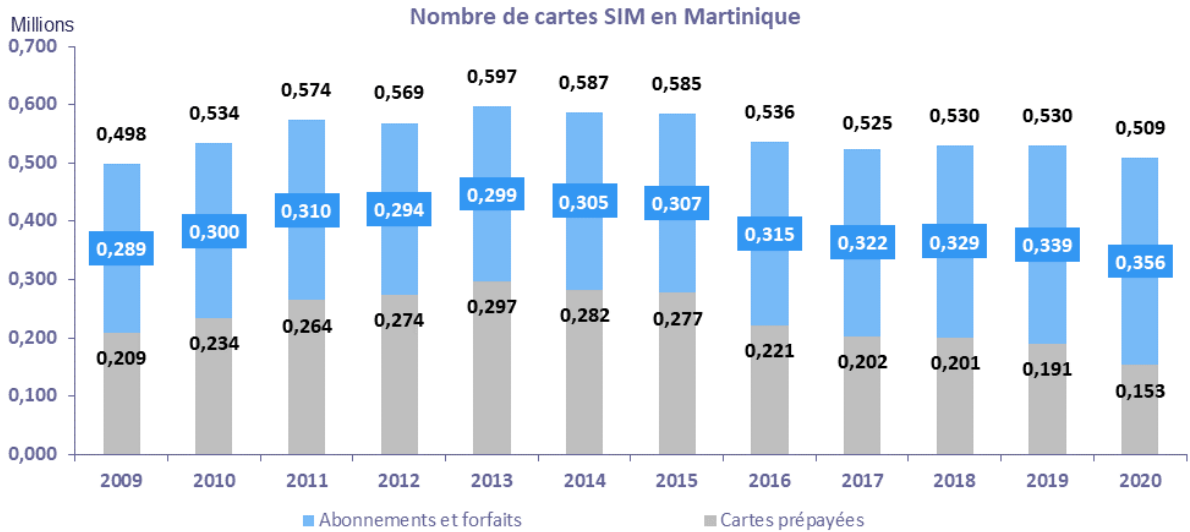
Abonnements aux services mobiles - Martinique						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
post-payé	0,315	0,322	0,329	0,339	0,356	5,0%
prépayé	0,221	0,202	0,201	0,191	0,153	-19,5%
dont parc actif prépayé	0,156	0,138	0,117	0,108	0,090	-16,8%
en % du parc prépayé	71%	68%	58%	57%	59%	-
TOTAL Martinique	0,536	0,525	0,530	0,530	0,509	-3,8%

Parc actif 4G		0,144	0,243	0,278	0,279	0,3%
---------------	--	-------	-------	-------	-------	------

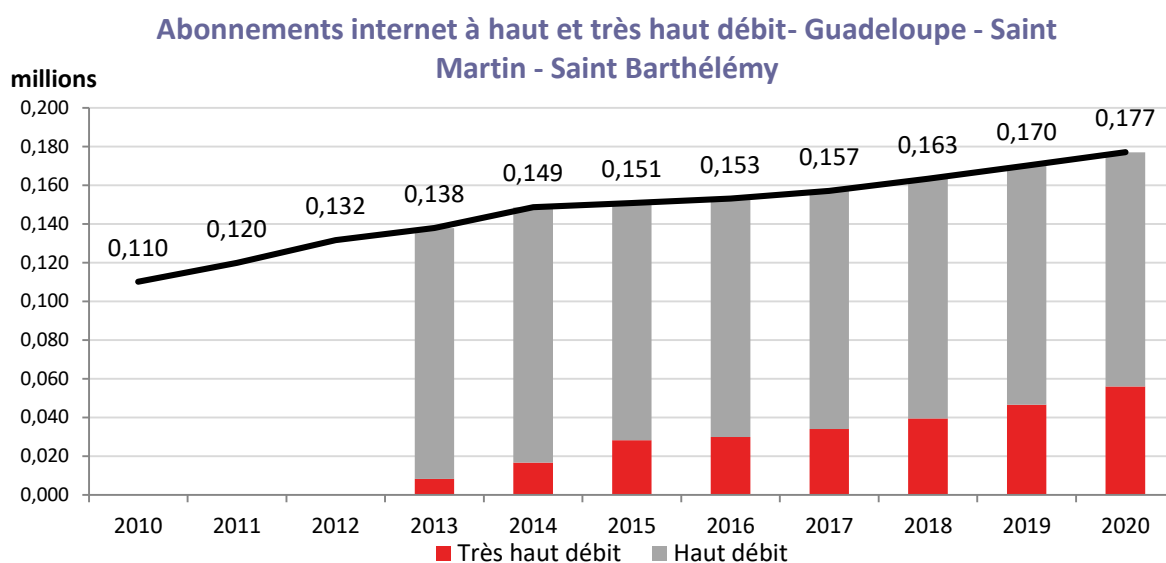
Trafic au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 248	1 291	1 305	1 341	1 482	10,5%
Nombre de SMS émis en millions	409	329	251	203	150	-26,2%
Volume de données consommées en teraoctets	2 467	6 094	11 589	17 036	24 849	45,9%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Martinique						
Millions	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Trafic moyen sortant en heures / carte/mois	3h05	3h22	3h26	3h31	3h57	12,7%
Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois	61	52	40	32	24	-24,8%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois	385	1 004	1 921	2 811	4 181	48,7%





## 3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin



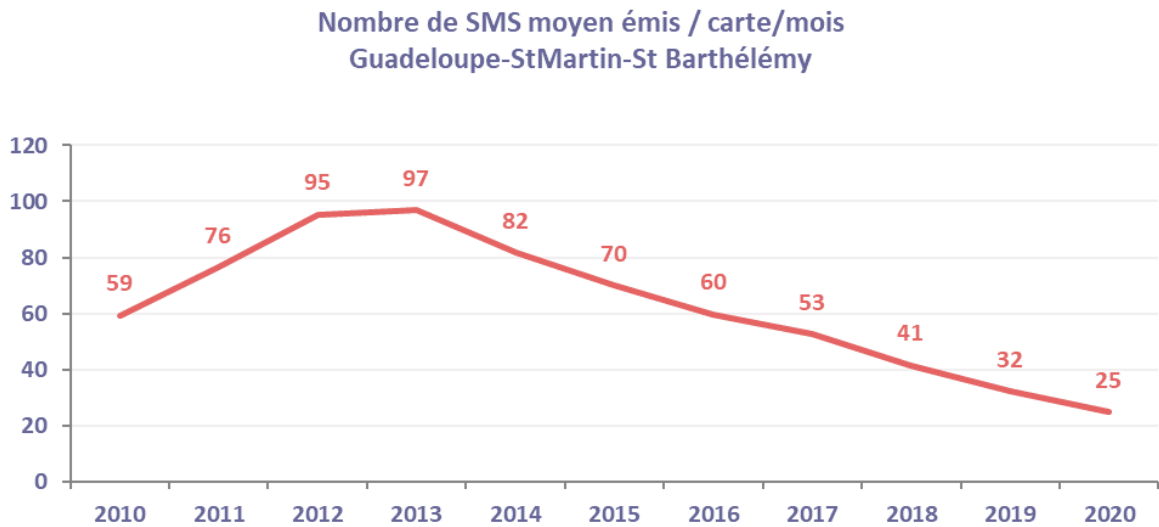
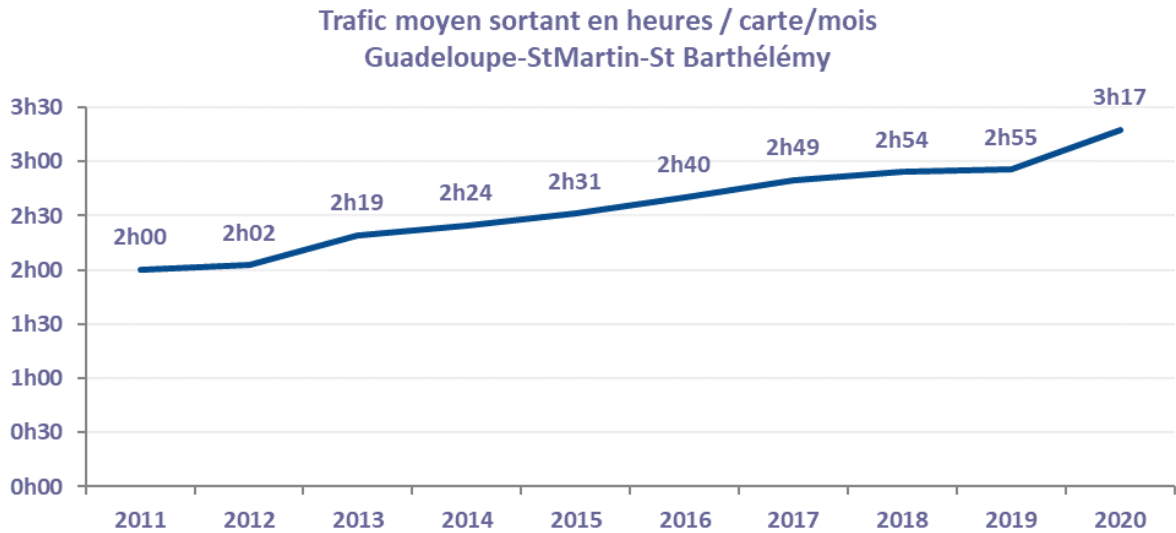
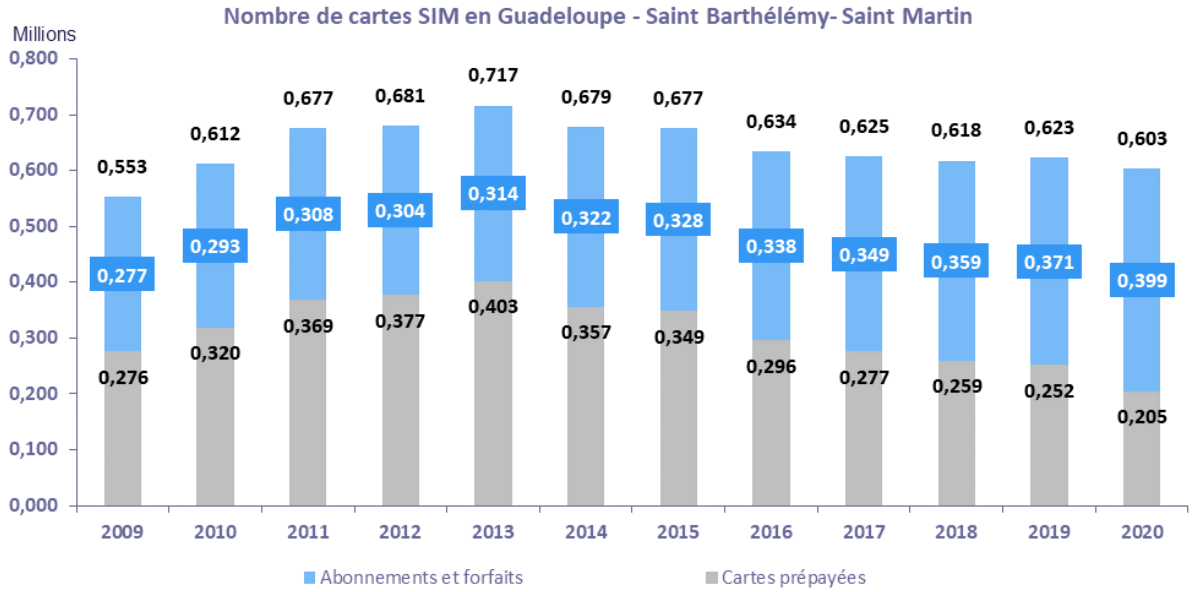
Abonnements à internet - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,153	0,157	0,163	0,170	0,177	4,1%
dont haut débit	0,123	0,123	0,124	0,124	0,121	-1,9%
dont très haut débit	0,030	0,034	0,040	0,047	0,056	20,2%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,062	0,073	0,077	0,082	0,089	7,8%

Abonnements aux services mobiles - Guadeloupe - Saint Martin - Saint Barthélemy						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
post-payé	0,338	0,349	0,359	0,371	0,399	7,4%
prépayé	0,296	0,277	0,259	0,252	0,205	-18,9%
dont parc actif prépayé	0,227	0,210	0,178	0,167	0,137	-18,0%
en % du parc prépayé	77%	76%	69%	66%	67%	-
TOTAL Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,634	0,625	0,618	0,623	0,603	-3,2%

Parc actif 4G		0,182	0,272	0,312	0,322	3,4%
---------------	--	-------	-------	-------	-------	------

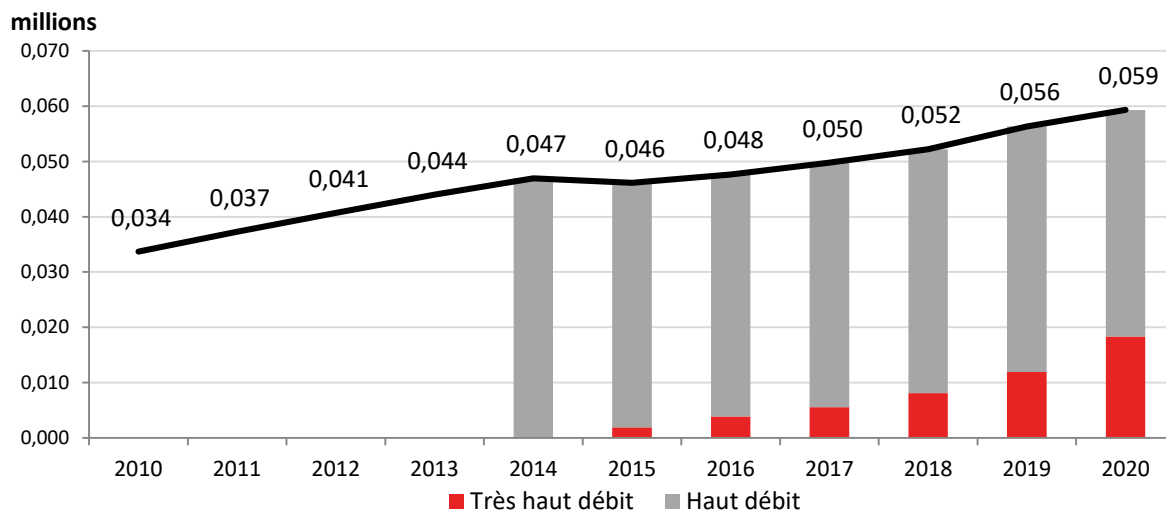
Trafic au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 262	1 283	1 300	1 308	1 455	11,2%
Nombre de SMS émis en millions	470	397	309	239	182	-23,9%
Volume de données consommées en teraoctets	2 622	6 581	13 836	20 231	30 149	49,0%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Trafic moyen sortant en heures / carte/mois	2h40	2h49	2h54	2h55	3h17	12,6%
Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois	60	53	41	32	25	-23,0%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois	350	913	1 944	2 848	4 295	50,8%



### 3.3 La Guyane

#### Abonnements internet à haut et très haut débit- Guyane



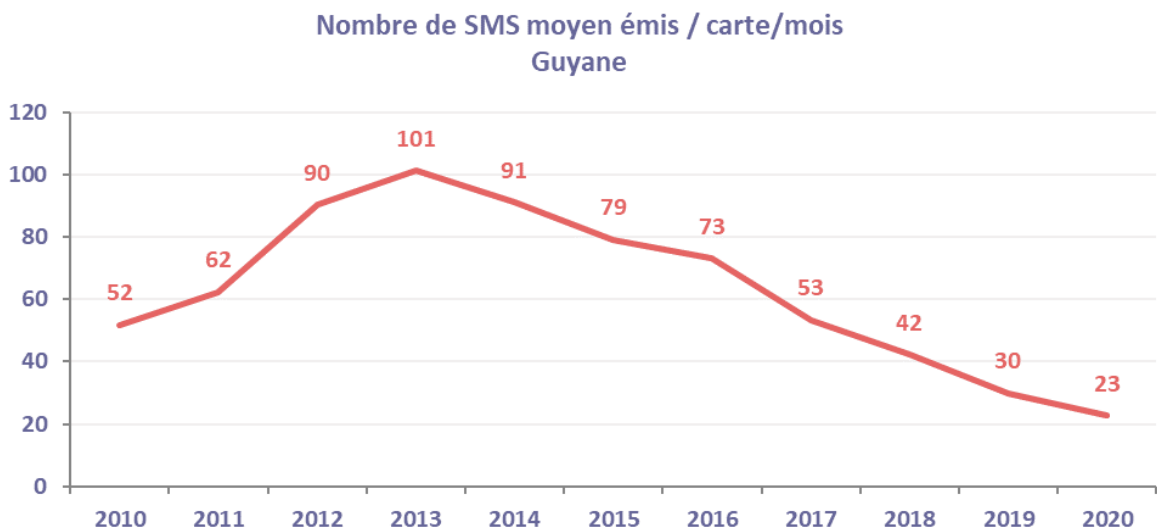
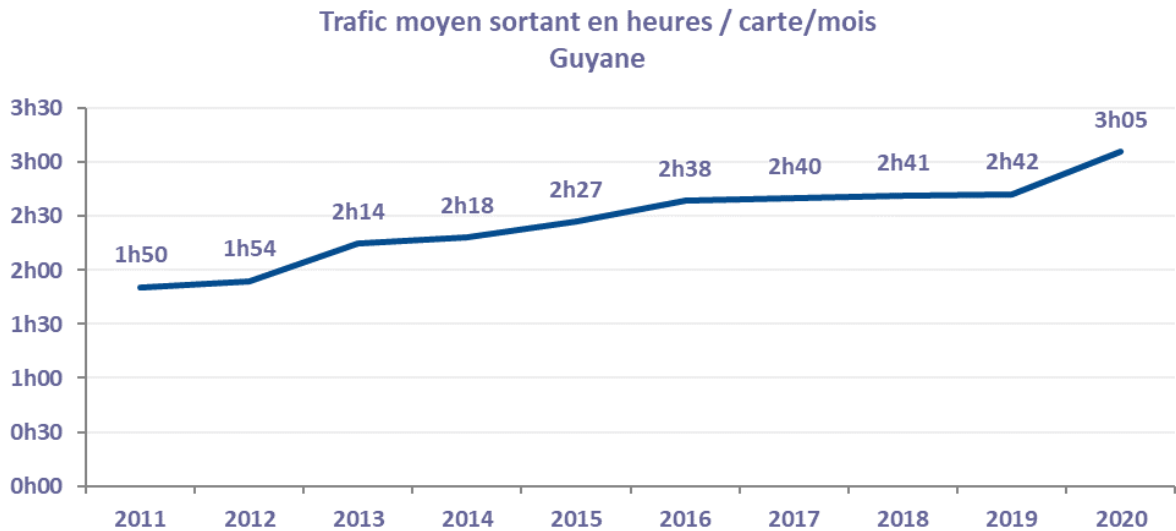
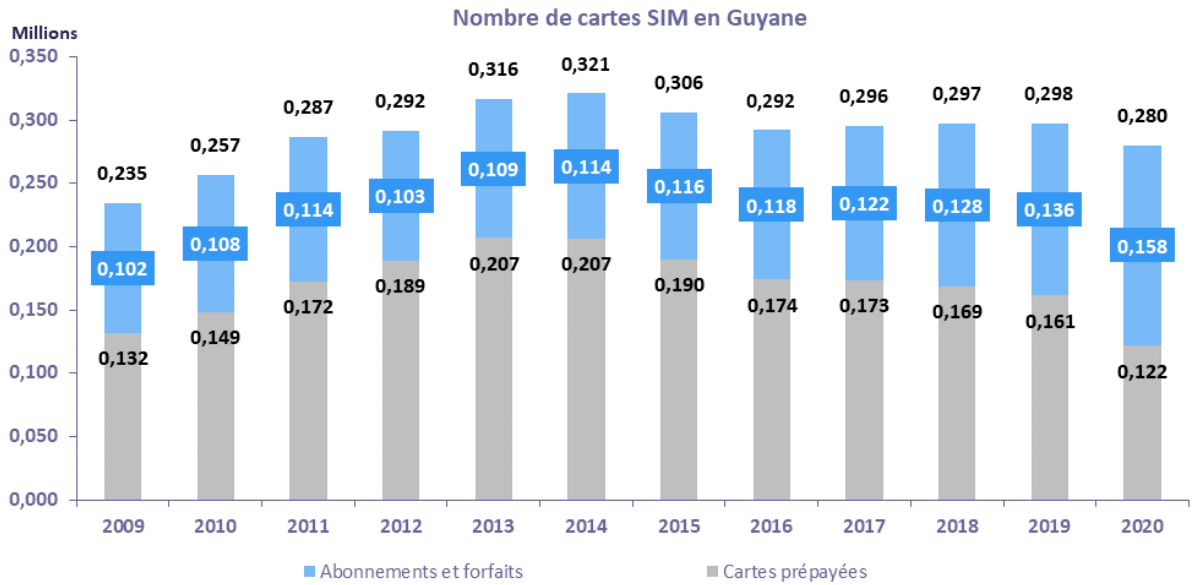
Abonnements à internet - Guyane						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,048	0,050	0,052	0,056	0,059	5,3%
dont haut débit	0,044	0,044	0,044	0,044	0,041	-7,9%
dont très haut débit	0,004	0,006	0,008	0,012	0,018	54,3%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,011	0,009	0,008	0,007	0,006	-13,6%

Abonnements aux services mobiles - Guyane						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
post-payé	0,118	0,122	0,128	0,136	0,158	16,2%
prépayé	0,174	0,173	0,169	0,161	0,122	-24,4%
dont parc actif prépayé	0,148	0,138	0,132	0,126	0,107	-15,0%
en % du parc prépayé	85%	79%	78%	78%	88%	-
TOTAL Guyane	0,292	0,296	0,297	0,298	0,280	-5,8%

Parc actif 4G		0,074	0,120	0,135	0,155	15,1%
---------------	--	-------	-------	-------	-------	-------

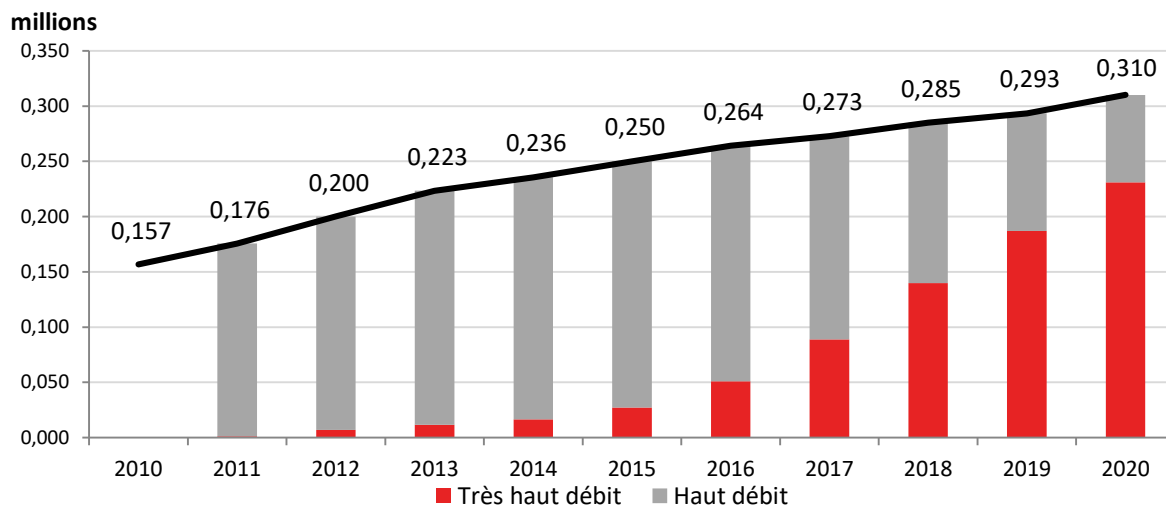
Trafic au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Millions de minutes sortantes	570	565	575	579	644	11,2%
Nombre de SMS émis en millions	262	188	150	107	79	-26,4%
Volume de données consommées en teraoctets	1 301	3 456	6 883	10 583	15 512	46,6%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Trafic moyen sortant en heures / carte/mois	2h38	2h40	2h41	2h42	3h05	14,4%
Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois	73	53	42	30	23	-24,3%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois	380	1 027	2 029	3 110	4 692	50,9%



### 3.4 La Réunion

#### Abonnements internet à haut et très haut débit- Réunion



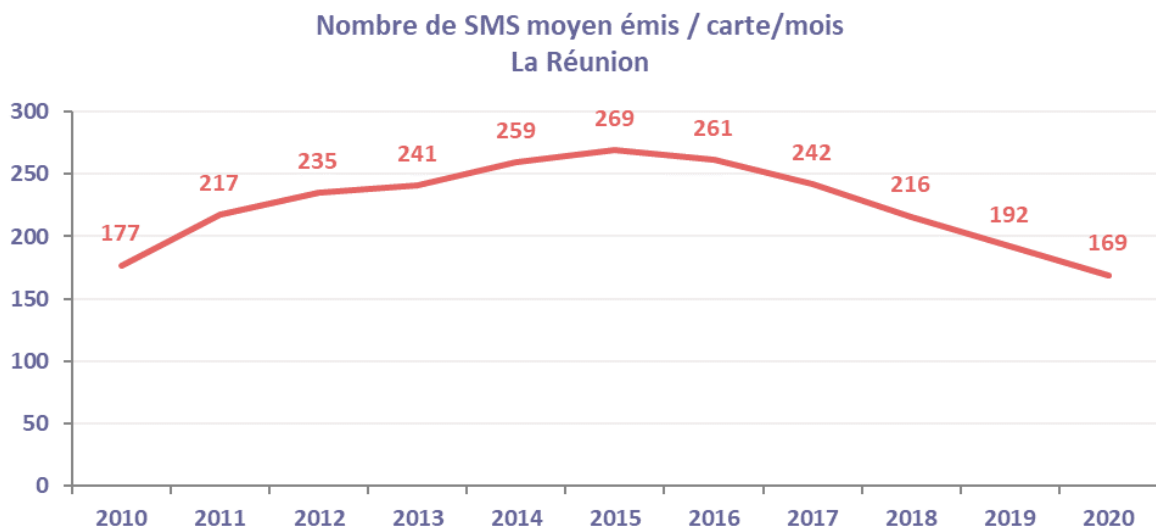
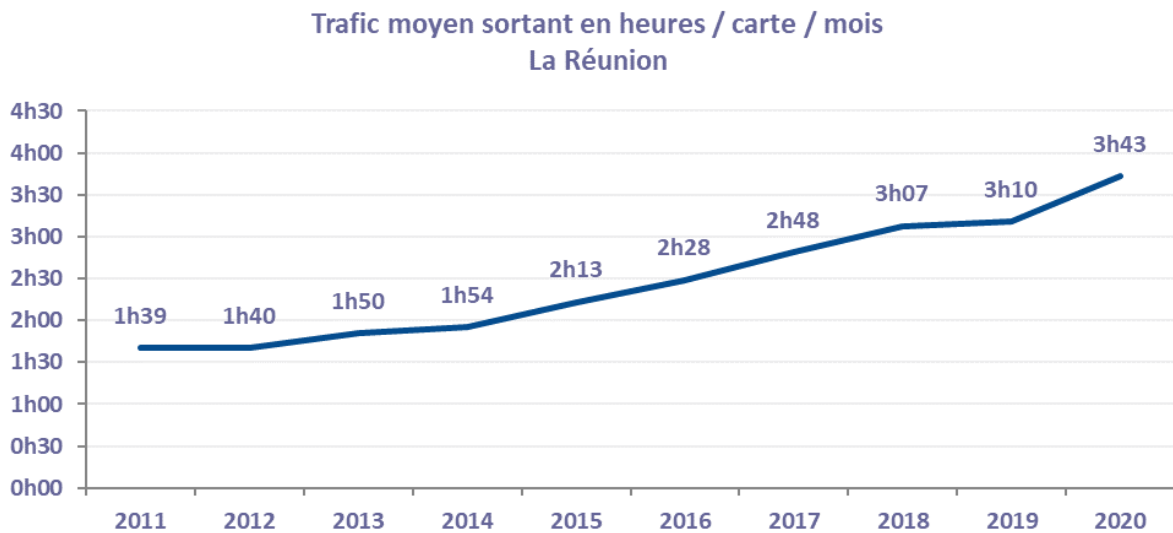
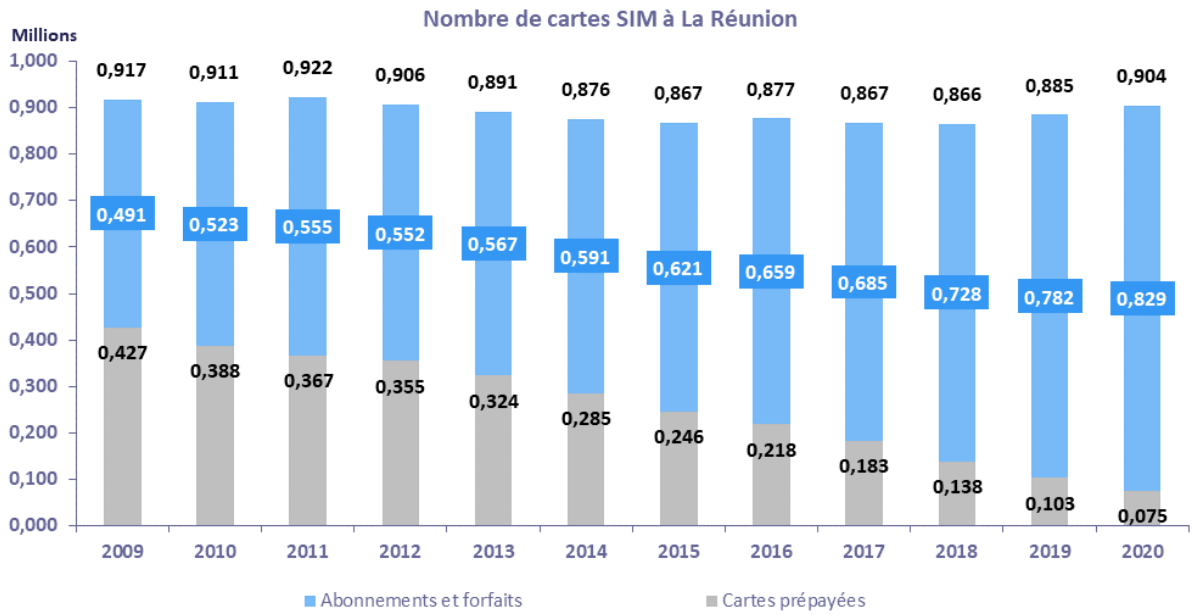
Abonnements à internet - Réunion						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,264	0,273	0,285	0,293	0,310	5,7%
dont haut débit	0,213	0,184	0,145	0,106	0,079	-25,6%
dont très haut débit	0,051	0,089	0,140	0,187	0,231	23,4%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,149	0,169	0,185	0,198	0,214	7,8%

Abonnements aux services mobiles - Réunion						
Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
post-payé	0,659	0,685	0,728	0,782	0,829	6,1%
prépayé	0,218	0,183	0,138	0,103	0,075	-27,0%
dont parc actif prépayé	0,177	0,153	0,113	0,087	0,060	-30,9%
en % du parc prépayé	81%	84%	82%	84%	80%	-
TOTAL Réunion	0,877	0,867	0,866	0,885	0,904	2,2%

Parc actif 4G		0,295	0,418	0,529	0,582	9,9%
---------------	--	-------	-------	-------	-------	------

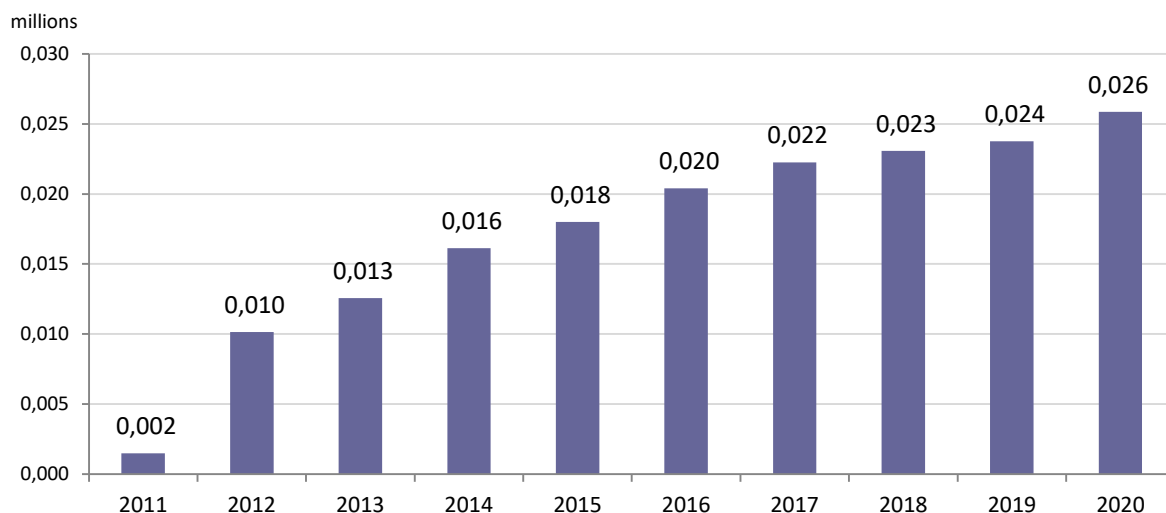
Trafic au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 556	1 765	1 949	2 004	2 395	19,5%
Nombre de SMS émis en millions	2 732	2 531	2 241	2 013	1 814	-9,9%
Volume de données consommées en teraoctets	5 392	12 848	31 459	47 417	67 476	42,3%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Trafic moyen sortant en heures / carte/mois	2h28	2h48	3h07	3h10	3h43	16,9%
Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois	261	242	216	192	169	-11,8%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois	540	1 287	3 172	4 734	6 591	39,2%



## 3.5 Mayotte

### Abonnements internet à haut et très haut débit- Mayotte



#### Abonnements aux services mobiles - Mayotte

Millions d'unités	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
post-payé	0,063	0,065	0,066	0,067	0,077	14,7%
prépayé	0,195	0,216	0,226	0,210	0,211	0,6%
dont parc actif prépayé	0,158	0,171	0,186	0,186	0,172	-7,8%
en % du parc prépayé	81%	79%	82%	89%	81%	-
TOTAL Mayotte	0,258	0,281	0,292	0,277	0,289	4,1%
Parc actif 4G		0,022	0,035	0,058	0,118	101,1%

#### Trafic au départ des réseaux mobiles - Mayotte

	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Millions de minutes sortantes	697	746	751	728	845	16,1%
Nombre de SMS émis en millions	561	554	511	443	386	-12,9%
Volume de données consommées en teraoctets	645	1 033	2 262	5 397	10 334	91,5%

#### Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Mayotte

	2016	2017	2018	2019	2020	Evol.
Trafic moyen sortant en heures / carte/mois	3h58	3h50	3h38	3h33	4h08	16,7%
Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois	192	171	149	130	114	-12,4%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois	231	334	690	1 658	3 192	92,5%



